Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG.

Helsana

Kundeninformation nach Art. 45 VAG

Helsana Mitarbeitender

Personalien Kundenbetreuer / Kundenbetreuerin
Name, Vorname
Helsana Versicherungen AG
PLZ/Ort

Als bei der Helsana Zusatzversicherungen AG angestellter Kundenbetreuer bzw. Kundenbetreuerin biete ich Ihnen Versicherungsprodukte folgender Versicherungsgesellschaften an:

Versicherer *	**Versicherungszweig**
Helsana Zusatzversicherungen AG Zürichstrasse 130 8600 Dübendorf	Personenversicherungen: – Krankenpflegezusatzversicherungen, – Spitalzusatzversicherungen
	Finanzielle Absicherungen: – Taggeldversicherungen, – Kapitalversicherungen
Helsana Unfall AG Zürichstrasse 130 8600 Dübendorf	Unfallzusatzversicherung
Helsana Rechtsschutz AG Entfelderstrasse 2 5001 Aarau	Rechtsschutzversicherung
Europäische Reiseversicherungs AG Margarethenstrasse 38 4053 Basel	Personenversicherung: – Heilungskostenversicherung für ausländische Gäste bei Krankheit/ Unfall in der Schweiz
	Sachversicherung: – Tierversicherung für Hunde und Katzen
Solida Versicherungen AG Saumackerstr. 35 8048 Zürich	Finanzielle Absicherung: – Kapitalversicherung bei Tod und Invalidität infolge von Unfall (PREVEA Unfall) – Kollektivversicherungsvertrag
Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG St. Alban-Anlage 26 4002 Basel	Finanzielle Absicherung: – Kapitalversicherung bei Tod und Invalidität infolge von Krankheit (PREVEA Krankheit) – Kollektivlebensversicherungsvertrag
PAX Aeschenplatz 13 4002 Basel	Lebensversicherung: – Private Vorsorge

*Die Helsana Versicherungen AG hat mit den oben genannten Versicherungsgesellschaften Zusammenarbeits-, Kollektivversicherungs- und Vermittlerverträge abgeschlossen. Ergeben sich anlässlich meiner Beratung Fehler oder unrichtige Auskünfte, so können die einzelnen Versicherer als auch die Helsana Versicherungen AG direkt haftbar gemacht werden. Bei den Kollektivversicherungsverträgen gilt die direkte Haftung nur gegenüber Helsana Zusatzversicherungen AG.
Zwischen Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Rechtsschutz AG besteht ein Zusammenarbeitsvertrag mit folgendem Inhalt: Helsana Zusatzversicherungen AG übernimmt neben der Vermittlung von Versicherungsverträgen auch die Information des Versicherten, die Administration der Versichertendaten, das standardisierte Underwriting im Rahmen allfälliger Vorgaben der Helsana Rechtsschutz AG, die Policenverwaltung, das Prämieninkasso (Mahnwesen) und das Bestandesreporting an die Helsana Rechtsschutz AG.

Datenschutz/Geheimhaltung

Die erhaltenen Personendaten werden zur Beratung und zur Abwicklung Ihrer Versicherungsanträge verwendet. Hierbei erhalten nebst dem Versicherungsberater auch diejenigen Versicherer Kenntnis der Daten, bei denen konkret eine Offerte eingeholt wird. Kommt ein Versicherungsvertrag zu Stande, richtet sich die weitere Datenbearbeitung nach Bestimmungen des jeweiligen Versicherers.
Die Datenbearbeitung erfolgt unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes. Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet. Nicht als Dritte gelten die Vertragspartner sowie Mitglieder der Helsana-Gruppe und Helsana Beteiligungen AG.
Die Personendaten werden solange aufbewahrt, als es aufgrund vertraglicher und gesetzlicher Bestimmungen zwingend notwendig ist. Anschliessend werden sie wieder gelöscht. Sie haben das Recht, beim Versicherer über die Bearbeitung der Sie betreffenden Daten die gesetzlich vorgesehenen Auskünfte gemäss Art. 25 ff. des Datenschutzgesetzes (DSG) zu verlangen.

Aus- und Weiterbildung

Falls Sie sich über meine Aus- und Weiterbildung im Versicherungsbereich orientieren wollen, können Sie meinen Namen im öffentlichen Register des Berufsbildungsverbandes der Versicherungswirtschaft (VBV) **register.vbv.ch/?lang=de** eingeben.