Case Management
Wir begleiten Sie



Helsana
Engagiert für das Leben.

Haben Sie eine Krankheit, die Sie schwächt? Kommen Stress im Beruf, Spannungen in der Familie oder finanzielle Schwierigkeiten hinzu? Gesundheitliche Probleme können sich auf verschiedene Lebensbereiche auswirken: auf das Familienleben, den Beruf oder das Sozialleben. Es gibt offene Fragen zu medizinischen Abklärungen, Versicherungen oder Finanzen. Das überfordert und stresst.

Sie sind in einer solchen Situation und benötigen Unterstützung? Dann melden Sie sich bei uns. Die Helsana Case Managerinnen und Case Manager unterstützen, beraten und begleiten Sie. Gemeinsam finden wir Lösungen, um Ihre Lebenssituation wieder ins Gleichgewicht zu bringen.

Von diesem kostenlosen Angebot profitieren Sie in der obligatorischen Grundversicherung.

Unser Case Management

Ihre persönliche Betreuung steht im Zentrum. Sie erhalten eine persönliche Ansprechperson: Ihre Case Managerin oder Ihren Case Manager. Sie ist mit Ihrer Situation vertraut und steht Ihnen bei Fragen zur Seite.

Unsere Kompetenz
Hinter dem Case Management von Helsana steht ein Team von qualifizierten Fachpersonen aus dem Gesundheits- und Versicherungswesen. Die Case Managerinnen und Case Manager verfügen über langjährige Erfahrung in der Begleitung von Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen in eine schwierige Lebenssituation geraten sind. Unsere Fachpersonen kennen sich im Schweizer Gesundheits- und Sozialwesen aus und bilden sich laufend weiter.



1. Erzählen und verstanden werden
Am Anfang schildern Sie uns Ihre Situation. Ihr Case Manager lernt Sie und Ihre ganz persönliche Geschichte kennen. Gesundheitliche Probleme führen oft zu familiären, beruflichen oder finanziellen Herausforderungen die ineinandergreifen. Gemeinsam mit Ihrem Case Manager analysieren Sie Ihre aktuelle Situation. Welche Lebensbereiche sind im Moment besonders schwierig für Sie?



2. Klären und vorbereiten
In einem offenen Gespräch mit Ihrer Case Managerin gehen Sie den Ursachen auf den Grund. Was sind Ihre Bedürfnisse? Gemeinsam definieren Sie Ihre persönlichen Ziele. Sie entwickeln Lösungsansätze und besprechen das weitere Vorgehen. Auch geeignete Behandlungen oder Therapien prüfen Sie gemeinsam. Diese können Ihnen helfen, Ihre Ziele zu erreichen.



3. Koordinieren und befähigen

Ihr Case Manager bringt Klarheit in die oft komplexen Versicherungsfragen. Er vermittelt zwischen Ihnen und den beteiligten Institutionen oder den behandelnden Ärztinnen und Ärzten. Wir achten darauf, dass Ihre Therapien oder andere Massnahmen gut aufeinander abgestimmt sind. Falls Sie arbeitstätig sind, ist Ihr Case Manager in Kontakt mit Ihrer Arbeitgeberin oder Ihrem Arbeitgeber. Er setzt sich dafür ein, dass Ihre Arbeitsstelle erhalten bleibt, oder klärt gemeinsam mit Ihnen alternative Möglichkeiten. Wir bereiten mit Ihnen auch herausfordernde Gespräche mit Vorgesetzten oder Therapierenden vor.

4. Begleiten

Ihre Case Managerin berät und informiert Sie umfassend über Leistungsansprüche. Wenn Sie möchten, begleiten wir Sie auch zu Gesprächen mit involvierten Stellen wie beispielsweise Leistungserbringern oder Sozialversicherungen. Bei Bedarf vermitteln wir Sie an spezialisierte Fachkräfte aus unserem Netzwerk.

«Ich analysiere mit meinen Kundinnen und Kunden ihre Situation – denn sie sehen manchmal vor lauter Bäumen den Wald nicht mehr.»

Bettina Serra, Case Managerin

«Bei Bedarf begleite ich meine Kundinnen und Kunden auch persönlich an Gespräche mit Arbeitgebern, Sozialversicherungen oder medizinischen Fachpersonen.»

René Schmid, Case Manager

Haben Sie Fragen zum Case Management?

Gerne helfen wir Ihnen weiter.
Schicken Sie uns Ihr Anliegen per E-Mail.

cm.ig@helsana.ch

Mit Bestnoten ausgezeichnet.







Helsana-Gruppe
Postfach
8081 Zürich
helsana.ch

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG.

HEL-01445-de-0523-0005-55972