

A young man with short brown hair, wearing a light grey t-shirt and khaki pants, is walking through a city street at sunset. He is smiling broadly and looking back over his shoulder. He has a black backpack on his back and is holding a black smartphone in his right hand. The background shows a blurred city scene with other people and buildings, bathed in the warm, golden light of the setting sun.

**Helsana**

Engagiert für das Leben.

Erstklassig versichert,  
wo immer Sie sind.

---

Optimaler Versicherungsschutz im Ausland

# Individuell beraten – für Lösungen, die passen.

---

**Ein Auslandsaufenthalt verlangt viel Vorbereitung. Wir können Ihnen einiges davon abnehmen. Sprechen Sie mit unserem Kundenservice International. Sie haben eine persönliche Ansprechperson, die Sie in deutscher, französischer, italienischer oder englischer Sprache berät.**

## **Was dürfen wir für Sie tun?**

- Wir prüfen Ihre Versicherung und offerieren Ihnen bei Bedarf eine neue Lösung, um Deckungslücken zu vermeiden.
- Wenn Sie Ihren Wohnsitz in ein Land der EU/EFTA verlegen, wickeln wir die Vertragsanpassung für Sie ab.
- Grenzgänger und Rentner informieren wir über die Regelungen der bilateralen Verträge und erstellen Versicherungsnachweise und -bestätigungen.
- Gehen Sie im Auftrag Ihres Arbeitgebers ins Ausland? Dann beraten wir Sie zur optimalen Versicherungslösung für Sie und Ihre Familie.
- Auch bei Abklärungen mit Behörden und Einwohnerkontrollen helfen wir Ihnen gerne weiter.



Wünschen Sie unverbindliche Informationen oder haben Sie ein konkretes Anliegen? Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter **+41 844 46 84 47** (Montag bis Freitag, 8 bis 18 Uhr).

# Im Notfall sind wir weltweit schnell an Ihrer Seite.

---

Im Ausland krank zu werden oder einen Unfall zu haben, kann eine grosse Belastung sein. Vor allem, wenn man mit der Sprache und Kultur des Landes nicht vertraut ist. Oder wenn sich die medizinische Versorgung vom gewohnten Standard unterscheidet. Da ist es gut zu wissen, dass Ihnen die Notrufzentrale von Helsana rasch und sicher zur Seite steht.

## Wir sind rund um die Uhr für Sie da

- Sie erreichen unsere Notrufzentrale 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.
- Unsere Spezialisten unterstützen Sie mehrsprachig bei allen gesundheitlichen Anliegen und Problemen.
- Wir klären für Sie die medizinische Versorgung an Ihrem Aufenthaltsort ab und leiten die notwendigen Massnahmen ein. Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen Fachärzte und Kliniken.
- Wir erteilen rasch und unkompliziert Kostengutsprachen für medizinisch notwendige Behandlungen.
- Wenn es erforderlich ist, organisieren wir die Verlegung an einen nächstgelegenen Behandlungsort nach internationalem Standard.
- Bei Bedarf sorgen wir für den Rücktransport in die Schweiz oder an Ihren Wohnort im Ausland.
- Unsere Mediziner übernehmen die Abklärungen mit den Ärzten vor Ort.



Sie erreichen die **Helsana-Notrufzentrale unter +41 58 340 16 11**. Die Nummer finden Sie auch auf der Rückseite Ihrer Helsana-Versicherungskarte.

# Erkrankt oder verunfallt? Wir wickeln Ihre Kosten zügig ab.

---

Wenn Sie im Ausland in ärztlicher Behandlung waren, helfen wir Ihnen schnell und unkompliziert bei der Abwicklung und Kostenerstattung. Unser Kundenservice International spricht zehn Sprachen und ist damit bestens gerüstet, um sich weltweit zu verständigen.

## Wir sorgen für einen reibungslosen Ablauf

- Die Auslandspezialisten von Helsana bearbeiten und koordinieren alle Fälle zentral. Das garantiert Ihnen eine zügige Bearbeitung.
- Wenn mehrere Versicherungen in einen Schadenfall involviert sind, koordinieren wir für Sie die Kostenteilung.
- Für Kundinnen: Kommt es im Ausland zu einer Frühgeburt, kümmern wir uns um die notwendigen Versicherungsschritte.



## Online-Ratgeber für Ihren Auslandsaufenthalt

Tipps und Inputs für eine seriöse Reisevorbereitung finden Sie auch auf [helsana.ch/ferien-reisen](https://helsana.ch/ferien-reisen).

# Für Ihren Schutz im Ausland engagiert.

---

**Helsana ist für Sie da – weit über die Grenzen der Schweiz hinaus.  
Ob Privatpersonen oder Unternehmen: Wir sind Ihr spezialisierter  
Ansprechpartner für eine sorglose Zeit im Ausland.**

## **Sind Sie**

- ein Unternehmen mit internationalen Standorten?
- ein ins Ausland entsandter Arbeitnehmer (Expatriate)?
- ein Grenzgänger mit Wohnsitz in einem Staat der EU/EFTA?
- ein Studierender im Ausland?
- ein Weltenbummler?
- gerade daran, Ihre nächsten Ferien zu planen?

## **Sicher sein – in jeder Situation**

Auch und gerade im Ausland ist ein gut durchdachter Schutz bei Krankheit und Unfall wichtig. Manchmal sogar lebenswichtig.

Der mehrsprachige Kundenservice International von Helsana bietet Ihnen Rundumbegleitung:

- Persönliche Beratung und Versicherungsoptimierung für Reisende, Grenzgänger, Studenten und entsandte Mitarbeitende im Ausland
- Weltweite Schadenabwicklung und Kostenerstattung
- Rund-um-die-Uhr-Servicebereitschaft und Notrufzentrale
- Schnelle Hilfe und Betreuung vor Ort bei Krankheit oder Unfall im Ausland



Kundenservice International von Montag  
bis Freitag, von 8 bis 18 Uhr:

+41 844 46 84 47



Unsere Notrufzentrale erreichen Sie rund  
um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche:

+41 58 340 16 11



Weitere Informationen finden Sie hier:

[helsana.ch/ferien-reisen](https://helsana.ch/ferien-reisen)

#### **Helsana-Gruppe**

Postfach

8081 Zürich

[www.helsana.ch](https://www.helsana.ch)

#### **Wir sind gerne für Sie da.**

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG,  
Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG.