



BeneFit PLUS Flexmed
Mehr Freiheit mit BeneFit
PLUS Flexmed

Helsana
Engagiert für das Leben.

BeneFit PLUS Flexmed

Richtig vorgehen bei gesundheitlichen Problemen

Bei Krankheit oder Unfall:



- 1** Bei einem gesundheitlichen Problem nutzen Sie immer zuerst den Symptom-Checker in der in der Compassana App* zur Ersteinschätzung. Danach konsultieren Sie Ihre gewählte Hausarzt- beziehungsweise Gruppenpraxis oder das unabhängige Zentrum für Telemedizin (0800 88 40 40).
- 2** Sie legen gemeinsam mit Ihrer Arztpraxis oder dem Zentrum für Telemedizin einen individuell abgestimmten Behandlungspfad fest.**
- 3** Bei medizinischer Notwendigkeit überweist Sie Ihre Arztpraxis oder das Zentrum für Telemedizin zu einer Spezialistin beziehungsweise einem Spezialisten oder in ein Spital für die weitere Behandlung.

Wichtig: Sie wählen beim Abschluss des Flexmed-Modells eine Hausärztin aus dem Flexmed-Angebot aus. Ordnet das Zentrum für Telemedizin eine allgemeinmedizinische Behandlung an, muss diese bei Ihrem gewählten Hausarzt erfolgen.

Im Notfall:



- 1 In einer Notfallsituation können Sie direkt eine Notärztin beziehungsweise einen Notarzt oder ein Spital aufsuchen. Ein Notfall liegt vor, wenn der Gesundheitszustand als lebensbedrohlich oder als sofort behandlungsbedürftig eingeschätzt wird.

Wichtig:

Nach der Behandlung informieren Sie umgehend Ihre Arztpraxis oder das Zentrum für Telemedizin über die Konsultation. Mit dieser Information werden Sie die weitere Betreuung optimal sicherstellen.

* Verfügbar ab 2025. Die Registrierung bei Compassana müssen Sie zuerst einmalig ausführen. Die Anleitung finden Sie unter helsana.ch/benefit-plus-flexmed. Die Nutzung des Symptom-Checkers in Compassana ist nur für Erwachsene und bei neuen akuten medizinischen Beschwerden verpflichtend. Kinder können den Symptom-Checker nicht nutzen.

** Bei gynäkologischen Vorsorgeuntersuchungen, geburtshilflicher Betreuung, Zahnarztbehandlungen und Folgeanpassungen beim Augenarzt oder bei der Augenärztin im Zusammenhang mit Sehhilfen ist keine Kontaktaufnahme notwendig.

Häufige Fragen und Antworten zu BeneFit PLUS Flexmed

Was sind die Vorteile von BeneFit PLUS Flexmed?

- Sie erhalten bei einem gesundheitlichen Problem eine Ersteinschätzung durch den medizinisch zertifizierten Symptom-Checker in der Compassana App sowie Empfehlungen für die nächsten Schritte.
- Mit der Compassana App sind Sie ideal vernetzt mit Ihrem Arzt oder Ihrer Spezialistin.
- Sie geniessen höchste Flexibilität und entscheiden von Fall zu Fall, ob Sie Ihre Arztpraxis oder das Zentrum für Telemedizin konsultieren.
- Ihre Arztpraxis und das Zentrum für Telemedizin koordinieren Ihre Behandlung.
- Sie profitieren von einem attraktiven Prämienrabatt.
- Ihnen steht rund um die Uhr und ortsunabhängig eine medizinische Ansprechperson zur Verfügung.

An welche Ärztin beziehungsweise an welchen Arzt wende ich mich für eine Realkonsultation?

Mit BeneFit PLUS Flexmed haben Sie die Freiheit, Ihre ausgewählte Arztpraxis oder das Zentrum für Telemedizin zu konsultieren. Im Fall der telemedizinischen Beratung wird die medizinische

Fachperson eine allfällig nötige Realkonsultation mit Ihnen besprechen. Wenn Sie eine allgemeinmedizinische Behandlung benötigen, muss diese in der Arztpraxis erfolgen, die Sie bei Abschluss von BeneFit PLUS Flexmed ausgewählt haben.

Bin ich bei jeder Behandlung verpflichtet, meine Arztpraxis beziehungsweise das Zentrum für Telemedizin vorab zu kontaktieren?

Grundsätzlich ja. Jedoch nicht bei folgenden Untersuchungen:

- gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen.
- geburtshilfliche Betreuung.
- Zahnarztbehandlungen.
- Folgeanpassungen beim Augenarzt oder bei der Augenärztin im Zusammenhang mit Sehhilfen.

Wer kann das Flexmed-Modell abschliessen?

Alle Personen mit Wohnsitz in der Schweiz können sich für dieses Modell entscheiden. Bei Abschluss des Modells BeneFit PLUS Flexmed wählen Sie eine Arztpraxis aus. Über unsere Hausarztsuche erfahren Sie, ob an Ihrem Wohnort oder in Ihrer Nähe eine Arztpraxis wählbar ist. Zudem ist die Bereitschaft zum Teilen Ihrer Gesundheits- und Leistungsdaten mit Helsana sowie mit den möglichen

Erstanlaufstellen Voraussetzung für den Abschluss dieses Modells.

Gibt es beim Zentrum für Telemedizin auch Kinderärzte?

Ja, bei Bedarf wird das Zentrum für Telemedizin einen Kinderarzt beratend hinzuziehen.

Kann das Zentrum für Telemedizin ein Rezept für ein Medikament ausstellen?

Ja, dies ist möglich, jedoch nur bei bestimmten Erkrankungen. Die medizinische Fachperson oder der Arzt des Zentrums für Telemedizin bespricht dies gerne mit Ihnen.

Was sind die Vorteile des Zentrums für Telemedizin?

- Egal, wie spät es ist und wo Sie sich gerade befinden: per Telefon oder Video erhalten Sie rund um die Uhr kostenlos medizinischen Rat.
- Medizinische Beratung auf Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch.
- Ihre medizinischen Behandlungen werden optimal koordiniert – unnötige Untersuchungen entfallen.

Viele Services können Sie auch online über das Kundenportal des Zentrums für Telemedizin nutzen, wie zum Beispiel:

- Rückruf vereinbaren
- Bild hochladen

Melden Sie sich bei myHelsana an, um das Kundenportal myMedi24 des Zentrums für Telemedizin zu nutzen.

Wie muss ich mich im Ausland verhalten?

Bei Auslandsaufenthalten bestehen die Verpflichtungen grundsätzlich weiter. Bei Behandlungen sprechen Sie sich vor­gängig mit Ihrer Hausärztin beziehungsweise Ihrem Hausarzt oder dem Zentrum für Telemedizin ab.

Was passiert, wenn ich mich nicht an die Vorgaben halte?

Helsana ist berechtigt, Sie aus dem Modell BeneFit PLUS Flexmed auszuschliessen, sollten Sie die Versicherungsbedingungen nicht einhalten oder den mit ihrer Erstanlaufstelle besprochenen Behandlungspfad nicht einhalten. Bei einer Pflichtverletzung werden Sie in die reguläre Grundversicherung umgeteilt.

Wir sind für Sie da.

Ein Leben lang. Damit Sie gesund bleiben. Rasch wieder gesund werden. Oder mit einer Krankheit besser leben können.

Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Helsana Versicherungen AG

0844 80 81 82

helsana.ch/kontakt

helsana.ch/standorte

helsana.ch/benefit-plus-flexmed

Mit Bestnoten ausgezeichnet.

