



# BeneFit PLUS Hausarzt

Wir engagieren uns für  
Ihren Versicherungsschutz

**Helsana**

Engagiert für das Leben.

# BeneFit PLUS Hausarzt

## Richtig vorgehen bei medizinischen Anliegen

### Bei Krankheit oder Unfall:



- 1** Bei medizinischen Anliegen\* konsultieren Sie die von Ihnen gewählte Hausarztpraxis oder Ihre Gruppenpraxis.
- 2** Sie legen gemeinsam mit Ihrer Hausarzt- oder der Gruppenpraxis einen individuell abgestimmten Behandlungspfad fest.
- 3** Falls notwendig, überweist Sie Ihre Hausarztpraxis oder Ihre Gruppenpraxis zu einer Spezialistin, einem Spezialisten oder in ein Spital für die weitere Behandlung.

### Ihr Arzt ist abwesend?

Das unabhängige Zentrum für Telemedizin (Medi24) unter der Nummer 0800 100 008 hilft Ihnen bei Anliegen zu Akutbeschwerden mit konkreten Empfehlungen weiter. Rund um die Uhr und kostenlos.

\* Bei gynäkologischen Vorsorgeuntersuchungen, geburtshilflicher Betreuung, Zahnarztbehandlungen und Folgeanpassungen beim Augenarzt oder bei der Augenärztin im Zusammenhang mit Sehhilfen ist keine Kontaktaufnahme notwendig.

## Im Notfall:



- 1 In einer Notfallsituation können Sie direkt eine Notärztin, einen Notarzt oder ein Spital aufsuchen. Ein Notfall liegt vor, wenn der Gesundheitszustand als lebensbedrohlich oder als sofort behandlungsbedürftig eingeschätzt wird.

### **Wichtig:**

**Nach der Behandlung informieren Sie umgehend Ihre Hausarzt- oder Gruppenpraxis über die Konsultation.** Das gilt auch für Behandlungen im Ausland. Mit dieser Information wird die weitere Betreuung optimal sichergestellt.

# Häufige Fragen und Antworten zu BeneFit PLUS Hausarzt

## Was sind die Vorteile von BeneFit PLUS Hausarzt?

- Ihre Hausarzt- bzw. Ihre Gruppenpraxis kennt Ihre Krankengeschichte genau und stimmt Ihre medizinischen Behandlungen optimal auf allfällige Erkrankungen und Medikamente ab.
- Sie haben nur eine Ansprechperson, mit der Sie in einem persönlichen Vertrauensverhältnis stehen.
- Sie werden gezielt überwiesen – unnötige Untersuchungen entfallen.
- Die behandelnden Ärztinnen und Ärzte stehen im Austausch miteinander. Dies erhöht die Sicherheit und spart Zeit und Kosten.
- Ausserhalb der Öffnungszeiten und am Wochenende können Sie jederzeit das unabhängige Zentrum für Telemedizin unter der Nummer 0800 100 008 für eine medizinische Einschätzung oder einen Rat kontaktieren.

## Bin ich bei jeder Behandlung verpflichtet, meine Hausärztin, meinen Hausarzt oder meine Gruppenpraxis zu kontaktieren?

Grundsätzlich ja. Jedoch nicht bei folgenden Untersuchungen:

- gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen
- geburtshilfliche Betreuung
- Zahnarztbehandlungen
- Folgeanpassungen bei der Augenärztin / beim Augenarzt im Zusammenhang mit Sehhilfen

## Wie muss ich bei Notfällen vorgehen?

In einer Notfallsituation können Sie direkt eine Notärztin / einen Notarzt oder ein Spital aufsuchen. Jedoch müssen Sie nach einer Notfallbehandlung Ihre Hausarzt- oder Ihre Gruppenpraxis so schnell wie möglich über die Notfallkonsultation informieren.

## Welche Aufgaben übernimmt die betreuende Hausärztin oder der betreuende Hausarzt?

Die betreuende Hausarzt- bzw. die Gruppenpraxis ist Ihre Ansprechperson für jegliche medizinische Anliegen. Gemeinsam mit Ihnen legt sie den optimalen Behandlungspfad fest. Sie überweist Sie wenn nötig weiter und koordiniert Ihre Behandlung übergreifend.

**Was ist ein Behandlungspfad?**

Der Behandlungspfad umfasst sämtliche Schritte der medizinischen Behandlung bis zu Ihrer vollständigen Genesung.

**Was muss ich tun, wenn mich meine Hausarzt- oder die Gruppenpraxis an eine andere Ärztin / einen anderen Arzt (z. B. Spezialist/Spezialistin) überweist und dieser eine Folgeuntersuchung anordnet?**

Ordnet der Spezialist / die Spezialistin eine Folgeuntersuchung an, so müssen Sie Ihre Hausarzt- oder Ihre Gruppenpraxis darüber in Kenntnis setzen, damit sie über den aktuellen Stand der Behandlung informiert ist und allenfalls selbst Massnahmen einleiten kann.

**Wie muss ich bei chronischem Leiden vorgehen?**

Auch bei chronischen Erkrankungen müssen Sie sich zuerst an Ihre Hausarzt- oder Ihre Gruppenpraxis wenden. Sie legt dann Ihren individuellen Behandlungsablauf fest und überweist Sie bei Bedarf an einen Spezialisten oder eine Spezialistin.

**Wie muss ich mich im Ausland verhalten?**

Bei Auslandsaufenthalten bestehen die Verpflichtungen grundsätzlich weiter. Bei voraussehbaren Behandlungen sprechen Sie sich vorgängig mit Ihrer Hausarzt- oder Ihrer Gruppenpraxis ab. In einer Notfallsituation im Ausland muss die Hausarzt- oder die Gruppenpraxis nach der Notfallbehandlung so schnell wie möglich über die Notfallkonsultation und über den allfällig weiteren Therapiebedarf informiert werden.

**Was passiert, wenn ich mich nicht an die Vorgaben halte?**

Helsana ist grundsätzlich berechtigt, Sie aus dem Modell BeneFit PLUS Hausarzt auszuschliessen, sollten Sie die Versicherungsbedingungen oder den besprochenen Behandlungspfad nicht einhalten. Bei einer Pflichtverletzung können Sie in die reguläre Grundversicherung umgeteilt werden.

# Wir sind für Sie da.

Ein Leben lang. Damit Sie gesund bleiben. Rasch wieder gesund werden. Oder mit einer Krankheit besser leben können.

## Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Helsana Versicherungen AG

0844 80 81 82

[helsana.ch/kontakt](https://helsana.ch/kontakt)

[helsana.ch/standorte](https://helsana.ch/standorte)

[helsana.ch/benefitplus](https://helsana.ch/benefitplus)

## Mit Bestnoten ausgezeichnet.

