

# Unsere Versicherungen und Leistungen



Ausgabe 2024/25

**Helsana**  
Engagiert für das Leben.

# Reiseversicherung

## WORLD

Ihre ambulante Zusatzversicherung, wenn Sie viel im Ausland unterwegs sind

[helsana.ch/world](https://helsana.ch/world)



### Übernahme der Behandlungskosten im Ausland

<b>Notrufzentrale</b>	Rund um die Uhr: <b>+41 58 340 16 11</b>
<b>Weltweiter Schutz</b>	WORLD ist in allen Ländern gültig.
<b>Heilungskosten</b>	Volle Kostendeckung für maximal 12 Monate bei Notfallbehandlungen im Ausland (ambulant oder stationär), die die Leistungen der Grundversicherung übersteigen
<b>Besuchsreisen</b>	Übernahme der Hin- und Rückreisekosten für bis zu zwei nahestehende Personen, falls die versicherte Person länger als 7 Tage im Ausland hospitalisiert werden muss
<b>Rückreisen</b>	<b>100% der Kosten für Rückreisen</b> , wenn die Voraussetzungen erfüllt sind.  Wenn Sie wegen eines der folgenden Ereignisse frühzeitig zurückreisen müssen, erhalten Sie die gesamten Kosten für die Rückreise: – Eine mitreisende, nahestehende Person muss wegen Krankheit oder Unfall in die Schweiz zurückgeführt werden. – Eine nahestehende Person zu Hause erkrankt schwer, wird schwer verletzt oder stirbt. – Ihr Eigentum am Wohnort wird durch Diebstahl, Feuer-, Wasser- oder Elementarschaden schwer beeinträchtigt.  Wenn Sie als Eltern in die Schweiz zurückgeführt werden müssen, organisiert und bezahlt unsere Notrufzentrale zusätzlich die Betreuung Ihrer minderjährigen Kinder, die die Reise alleine fortsetzen oder zurückkehren müssen.
<b>Reisekosten</b>	– Bis CHF 500.–/versicherte Person an Auslagen, die bei Unterbruch oder Verlängerung der Reise wegen einer Notfallbehandlung entstanden sind – Bis CHF 10 000.–/Person bzw. CHF 20 000.–/Familie – Anteilsmässig an den Arrangementpreis für den nicht beanspruchten Teil der Reise, wenn diese wegen eines versicherten Ereignisses frühzeitig abgebrochen werden musste – Bis CHF 500.– an unvorgesehene Auslagen, die im Zusammenhang mit einer Repatriierung entstanden sind
<b>Personensuche</b>	<b>Bis CHF 10 000.–/Jahr</b> für Such- und Bergungskosten
<b>Transport, Rettung und Rücktransport</b>	Sie erhalten die gesamten Kosten für den Transport ins nächste geeignete Spital erstattet.
<b>Wichtig</b>	Die Aufnahme erfolgt ohne Risikoprüfung. Vorbestehende Leiden sind jedoch generell nicht versichert. Zudem gibt es keine Leistungen für Leiden oder Ereignisse, die zum Zeitpunkt des Versicherungsbeginns oder der Reisebuchung bereits eingetreten sind bzw. erkennbar waren.

## Wir sind für Sie da.

Helsana-Gruppe  
0844 80 81 82  
helsana.ch/kontakt  
helsana.ch/standorte

## Mit Bestnoten ausgezeichnet.



**COMPLETA** von Helsana hat bezüglich Leistungsumfang am besten abgeschnitten. moneyland.ch ist der unabhängige Vergleichsdienst für Versicherungen und Banken.



Das Vermögenszentrum testet laufend Versicherungsprämien auf Preis und Leistung. Die Helsana-Zusatzversicherungen **COMPLETA, TOP und SANA** werden als überdurchschnittlich beurteilt.

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG. Die Informationen und Produkteleistungsbeschreibungen sind summarisch und nicht abschliessend. Für eine verbindliche Versicherungsleistungsbeschreibung konsultieren Sie [helsana.ch](https://helsana.ch). Dieses Werbemittel stellt kein verbindliches Angebot dar. Änderungen bleiben vorbehalten.