PRIMEO: Services de téléassistance (par téléphone ou en ligne)

État au 15.08.2025. Des modifications de cette liste sont possibles en cours d'année. Elles restent expressément réservées.

Téléassistance médicale par téléphone

Spécialisation	Prestataire	Langues	Disponibilité	Numéro de téléphone	Coûts* (à partir d'un poste fixe en Suisse)
Allergies	Centre d'Allergie Suisse aha!infoline	DE, FR, IT	Du lundi au jeudi: de 8 h30 à 12 h30	031 359 90 50	gratuit
Sage femmes	Arcade sages-femmes Genève	FR	Du lundi au vendredi: de 8 h à 20 h Samedi, dimanche et jours fériés: de 9 h à 12 h, de 17 h à 20 h	022 329 05 55	gratuit
Cancer	Ligue suisse contre le cancer	DE	Du lundi au vendredi: de 9 h à 19 h	0800 118 811	gratuit

* Ces coûts résultent d'un appel téléphonique ou d'une demande en ligne. Ils sont remboursés au titre de PRIMEO.

Téléassistance médicale par téléphone

Spécialisation	Prestataire	Langues	Disponibilité	Numéro de téléphone	Coûts* (à partir d'un poste fixe en Suisse)
Médicaments	Bureau d'information suisse sur les médicaments	DE, FR	Du lundi au vendredi: de 8 h à 12 h	0900 573 554	CHF 1.49/min.
Service de conseil médical (y compris informations concernant les médicaments)	Medi24	DE, FR, IT	24h/24	0800 100 008	gratuit pour les assurés du Groupe Helsana
Urgences médicales	Spital Limmattal	DE	pas de données	0900 733 144	CH 3.23/min.
Ostéoporose	Organisation suisse de patients OsteoSwiss	pas de données	pas de données	0848 805 588	free
Parkinson	Association suisse de la maladie de Parkinson	DE, FR, IT	Mercredi : de 17 h à 19 h	0800 80 30 20	free
Médecine tropicale et conseils médicaux aux voyageurs	Inselspital/Universitätsklinik für Infektiologie	DE	pas de données	0900 575 131	CHF 2.69/min.
Inscription au conseil aux voyageurs et à la consultation de vaccination	Inselspital/Universitätsklinik für Infektiologie	DE	Du lundi au vendredi: de 8 h à 17 h	031 632 31 24	free

Service an ligne

Spécialisation	Prestataire	Langues	Disponibilité	Site internet	Coûts*
Cancer	Ligue suisse contre le cancer	DE	Téléphone/mail/ chat web/ WhatsApp Du lundi au vendredi: de 9 h à 18 h	https://www.liguecancer.ch/conseil-et-soutien/infocancer	gratuit

* Ces coûts résultent d'un appel téléphonique ou d'une demande en ligne. Ils sont remboursés au titre de PRIMEO.