

Dichiarazione generale sulla protezione dei dati del gruppo Helsana



Dati personali generali

Trattiamo i vostri dati personali generali.



Dati finanziari

Trattiamo i vostri dati finanziari.



Dati sullo stato di salute

Trattiamo i vostri dati sullo stato di salute.



Dati biometrici

Trattiamo i vostri dati biometrici.



Sfera privata

Trattiamo i dati relativi alla vostra sfera privata e intima.



Dati forniti

Trattiamo i dati personali da voi forniti.



Dati raccolti

Trattiamo i dati personali che raccogliamo su di voi.



Dati ricevuti

Trattiamo i vostri dati personali che riceviamo da terzi.



Marketing

Utilizziamo i vostri dati personali per il marketing e la pubblicità.



Sviluppo dei prodotti

Utilizziamo i vostri dati personali per sviluppare e migliorare i prodotti assicurativi e i servizi.



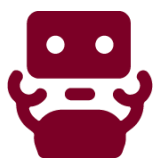
Altre finalità

Utilizziamo i vostri dati personali per altre finalità non correlate alla prestazione chiave.



Profilazione

Analizziamo il vostro comportamento e facciamo ipotesi sui vostri interessi e sulle vostre preferenze.



Decisioni automatiche

Prendiamo alcune decisioni in modo completamente automatico.



Inoltro dei dati

Inoltriamo i vostri dati personali ad altre aziende che possono decidere autonomamente come utilizzarli.



In tutto il mondo

Trattiamo alcuni dei vostri dati personali al di fuori della Svizzera e dell'UE.

Contenuto

1.	Su cosa verte la presente dichiarazione sulla protezione dei dati?	4
2.	Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati?	4
3.	Quali dati trattiamo?	5
4.	Di chi sono i dati che trattiamo?	6
5.	Da dove prendiamo i vostri dati?	7
6.	Per quali finalità trattiamo i vostri dati?	7
6.1	Finalità di trattamento delle singole società di assicurazione	7
6.2	Finalità di trattamento di tutte le società di assicurazione in solido	8
7.	Su quale base trattiamo i vostri dati?	10
7.1	Trattamento dei dati come organo federale	10
7.2	Trattamento dei dati come persona privata	10
8.	Cosa si applica alla profilazione e alle decisioni individuali automatizzate?	11
8.1	Profilazione	11
8.2	Decisioni individuali automatizzate	11
9.	A chi comunichiamo i vostri dati?	11
10.	I vostri dati personali finiscono anche all'estero?	13
11.	Per quanto tempo trattiamo i vostri dati?	13
12.	Come proteggiamo i vostri dati?	14
13.	Quali sono i vostri diritti?	14
14.	Quali dati trattiamo sulle nostre pagine sui social network?	15
15.	La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può subire modifiche?	16

1. Su cosa verte la presente dichiarazione sulla protezione dei dati?

Le società di assicurazione del gruppo Helsana (di seguito anche «**Helsana**», «**noi**» o «**ci**») ottengono e trattano dati personali che riguardano voi o anche altre persone (i cosiddetti «**terzi**»). La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica esclusivamente alle società di assicurazione del gruppo Helsana, ossia Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA.

Il termine «**dati**» viene qui utilizzato come sinonimo di «**dati personali**». Per «dati personali» si intendono i dati concernenti una persona identificata o identificabile, ossia che consentono di trarre conclusioni sulla sua identità sulla base dei dati stessi o di corrispondenti dati supplementari. I «**dati personali che meritano una protezione specifica**» sono una categoria di dati personali particolarmente tutelati dalla legge sulla protezione dei dati applicabile. I dati personali che meritano una protezione specifica sono, ad esempio, i dati sullo stato di salute. Al punto 3 trovate i dettagli dei dati che trattiamo nell'ambito della presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Per «**trattamento**» si intende qualsiasi operazione relativa ai dati personali, ad esempio l'ottenimento, la conservazione, l'utilizzo, l'adattamento, la divulgazione e la cancellazione.

Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, descriviamo cosa facciamo con i vostri dati quando acquistate o utilizzate i nostri **prodotti assicurativi** o **servizi**, utilizzate il portale per i clienti **myHelsana** (compresa l'app), **entrate in altro modo in contatto con noi nell'ambito di un contratto, comunicate** con noi o **avete a che fare con noi in altro modo**. Se del caso, vi informeremo tempestivamente per iscritto di eventuali ulteriori attività di trattamento non ancora menzionate nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Inoltre, possiamo informarvi sul trattamento dei vostri dati con altre modalità, ad esempio nelle dichiarazioni di consenso, nelle condizioni contrattuali, in ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati, moduli e note.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati **non si applica** alle nostre app Helsana+, Helsana Coach e Helsana Trails e alla consulenza sulla salute di Helsana, poiché per queste esistono apposite dichiarazioni sulla protezione dei dati. Quando consultate il nostro sito web www.helsana.ch, trova applicazione la [Privacy e Cookie policy](#) specifica.

Anche per il trattamento dei dati nel processo di reclutamento e per il personale di Helsana Assicurazioni SA esistono apposite dichiarazioni sulla protezione dei dati che **integrano** la presente dichiarazione generale sulla protezione dei dati.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati è stata concepita per soddisfare la legge svizzera sulla protezione dei dati («**LPD**»), compresa l'ordinanza sulla protezione dei dati («**OPDa**») e il regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE («**GDPR**»). Se e in che misura queste norme siano applicabili, dipende tuttavia dal singolo caso.

2. Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati?

Le seguenti società sono responsabili, ai sensi della legge sulla protezione dei dati, del trattamento dei dati delle società di assicurazione del gruppo Helsana descritto nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, salvo diversamente comunicato nel singolo caso (ad es. in ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati, sui moduli o nei contratti):

- **Helsana Assicurazioni SA**, Dübendorf, («**HVAG**») per tutti i trattamenti dei dati nell'ambito dell'assicurazione malattia sociale ai sensi della legge federale sull'assicurazione malattie («**LAMal**») e per tutti i trattamenti dei dati al di fuori dell'attività assicurativa (ad es. contratti di servizio, collaborazione con partner d'affari, contratti di locazione ecc.);
- **Helsana Assicurazioni integrative SA**, Dübendorf, («**HZAG**») per tutti i trattamenti dei dati nell'ambito delle assicurazioni integrative ai sensi della legge federale sul contratto d'assicurazione («**LCA**»);

- **Helsana Infortuni SA**, Dübendorf, («**HUAG**») per tutti i trattamenti dei dati nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria e facoltativa contro gli infortuni ai sensi della legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni («LAINF»).

HZAG e HUAG hanno esternalizzato alcune attività a HVAG e il loro personale è impiegato presso HVAG ai sensi del diritto del lavoro. Le dipendenti e i dipendenti di HVAG lavorano quindi in unione personale per HVAG, HZAG e HUAG, ognuna delle quali agisce come assicuratore.

Ai sensi del punto 13 per richieste in materia di protezione dei dati e per esercitare i vostri diritti potete rivolgervi al nostro consulente per la protezione dei dati (art. 10 cpv. 1 e cpv. 4 LPD in combinato disposto con l'art. 23 e art. 25 OPDa):

Gruppo Helsana
Consulente per la protezione dei dati
Casella postale
8081 Zurigo
privacy@helsana.ch

Laddove Helsana rientri nell'ambito di applicazione del RGPD, la Active Assets A2 GmbH è sia il suo responsabile per la protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 del RGPD, sia il suo rappresentante secondo l'art. 27 del RGPD. I suoi dati di contatto sono:

Active Assets A2 GmbH
Gottlieb-Daimler-Str. 5
DE-78467 Costanza
privacy@helsana.ch

3. Quali dati trattiamo?

Trattiamo diverse categorie di dati che vi riguardano, con le informazioni attuali e, se del caso, anche con quelle precedenti in caso di modifica dei dati. Le categorie principali sono le seguenti:

- **Dati anagrafici personali:** tutti i dati di contatto di clienti (privati e aziendali), fornitori di prestazioni, collaboratori (compresi i candidati e gli assicurati del personale), potenziali, partner di vendita e altri partner contrattuali, nonché altre persone fisiche e giuridiche.
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva: nome e cognome, sesso, data di nascita, stato civile, numero AVS e d'assicurato, lingue, nazionalità, appartenenza cantonale e comunale, indirizzi (e-mail), numero di telefono, dati biometrici, familiari, numero RCC, azienda, numero Cicero e numero HK.
- **Dati di comunicazione (incl. contenziosi):** tutti i dati in cui vengono memorizzate le comunicazioni tra i collaboratori e anche tra Helsana e i clienti (privati e aziendali) e i partner esterni. Il contenuto di questi dati è generalmente non strutturato.
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva: il canale di comunicazione preferito, gli inserimenti nel registro, e-mail, la corrispondenza, le conversazioni telefoniche registrate, i feedback dei clienti, i sondaggi, la newsletter. Nei contenziosi rientrano in particolar modo, ma non in via esaustiva, i dati concernenti ricorsi e divergenze sulle prestazioni o sui relativi contratti stipulati, come per esempio regressi e controversie, nonché i dati relativi agli atti di procedure giudiziarie di autorità e tribunali.
- **Dati di marketing:** dati che Helsana utilizza per acquisire nuovi clienti e nuovi contratti.
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva, informazioni quali preferenze e interessi personali, lead (opportunità di contatto/vendita), dati di campagne, dati di opt-in/opt-out, dati di mercato e dati socio-demografici.
- **Dati di indennizzo:** dati generati in relazione alla retribuzione dei partner di vendita.
Si tratta, ad esempio, di provvigioni di stipulazione o di courtage.

- **Dati delle proposte:** dati generati in relazione al processo di offerta/proposta.
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva, offerte, proposte, coperture proposte/richieste, dichiarazioni sullo stato di salute e dati di esame del rischio.
- **Dati relativi ai contratti di assicurazione e ai premi:** dati relativi a contratti di assicurazione (nei settori Clienti privati e Clienti aziendali).
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva, il tipo di assicurazione e di copertura, le date di entrata, di uscita, di sottoscrizione e di stipula, i premi, le franchigie.
- **Dati delle prestazioni (incl. Case Management):** dati che emergono in relazione all'elaborazione delle prestazioni (nei settori Clienti privati e Clienti aziendali).
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva, i dati dei fornitori di prestazioni, le diagnosi, i referti medici, i costi delle prestazioni, i dati degli assicuratori terzi, le informazioni relative alle richieste, le fatture dei fornitori di prestazioni ecc. Il Case Management tratta anche dati personali, lavorativi, familiari e finanziari.
- **Dati del SMF:** tutti i dati che emergono nel contesto del servizio medico fiduciario (SMF) e che vengono gestiti in tale ambito.
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva, i diritti a prestazioni, le diagnosi e le perizie mediche.
- **Dati di incasso/esborso:** dati generati in relazione alla contabilità.
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva, le posizioni aperte, le fatture, i pagamenti, le richieste di rimborso e le informazioni sul comportamento di pagamento.
- **Dati della piattaforma della salute:** dati gestiti in relazione al contenuto del portale della salute.
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva, i punti bonus o le prove fornite dai clienti per ottenere punti bonus (ad es. attività). I dettagli sono riportati nelle distinte dichiarazioni sulla protezione dei dati di Helsana+, Helsana Coach e Helsana Trails.
- **Dati di HR:** dati necessari per la gestione del personale, oltre ai dati anagrafici.
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva, i dati del dossier del personale, i documenti di candidatura, gli accordi sugli obiettivi, i dati della contabilità salariale, le ore di lavoro, la formazione e il perfezionamento. I dettagli sono riportati nelle distinte dichiarazioni sulla protezione dei dati per il personale e il reclutamento.
- **Dati di compliance:** dati necessari per la valutazione della compliance dei processi aziendali di Helsana o delle violazioni della protezione dei dati.
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva, le valutazioni della compliance, le violazioni della compliance, compresi i responsabili o le persone coinvolte in un data breach.
- **Dati di utilizzo del sistema (internamente, esternamente):** dati conservati sull'uso delle applicazioni (internamente) e dei portali (esternamente) per garantire l'amministrazione degli utenti, i tempi di utilizzo e, se del caso, il tracciamento del comportamento degli utenti.
Rientrano in questa categoria in particolar modo, ma non in via esaustiva: nomi utente, password, impostazioni personali, orari di login/logout, accessi e comportamento degli utenti.

4. Di chi sono i dati che trattiamo?

Raccogliamo e trattiamo i dati delle seguenti categorie di persone:

- **Clienti IG:** nel settore Clienti privati (IG), la/il cliente è una persona fisica che ha un rapporto contrattuale assicurativo attuale, futuro o passato con noi.
- **Clienti UG:** nel contesto del settore Clienti aziendali (UG), la/il cliente è una persona giuridica che ha un rapporto contrattuale assicurativo con noi.
- **Potenziali:** vengono denominate potenziali le persone obiettivo di una nostra campagna. Possono essere potenziali sia i clienti che i partner senza precedenti rapporti commerciali con noi.
- **Utenti dell'app:** per utenti dell'app intendiamo le persone fisiche che utilizzano una delle nostre app. Possono (ma non devono necessariamente) essere nostri clienti.
- **Fornitori di prestazioni:** i fornitori di prestazioni erogano una prestazione agli assicurati che può essere fatturata tramite l'assicurazione. Per l'assicurazione malattia sociale, i fornitori di prestazioni sono definiti all'art. 35 LAMal. Esistono inoltre fornitori di prestazioni del settore delle assicurazioni integrative ai sensi della LCA, riconosciuti da HZAG e HUAG.

- **Partner di vendita IG:** i partner di vendita IG vendono i prodotti assicurativi di HVAG e HZAG nel settore Clienti privati e vengono indennizzati per questo. I partner di vendita possono essere collaboratrici o collaboratori interni (ad es. consulenti assicurativi IG) o esterni (ad es. intermediari). Sono compresi anche i broker che mediano contratti collettivi nell'IG.
- **Partner di vendita UG:** i partner di vendita UG vendono prodotti assicurativi di HZAG e HUAG nel settore Affari con i clienti aziendali e sono indennizzati per questo. I partner di vendita possono essere collaboratrici o collaboratori interni (ad es. consulenti assicurativi UG) o esterni.
- **Collaboratrici e collaboratori di Helsana (incl. candidati, assicurati FPP):** per collaboratrici e collaboratori di Helsana si intendono i nostri dipendenti, nonché le persone che fanno domanda di assunzione e quelle che vengono gestite nell'ambito della fondazione per la previdenza del personale (FPP).
- **Altre persone:** altre persone di cui trattiamo i dati personali e che non rientrano nelle categorie di persone esplicitamente indicate.

5. Da dove prendiamo i vostri dati?

Voi stessi ci fornite gran parte dei **dati** citati al punto 3 (ad es. tramite moduli, nel quadro di comunicazioni con noi, in relazione a contratti, quando utilizzate il sito web ecc.). Se volete stipulare contratti con noi o richiedere delle prestazioni, dovete anche fornirci i vostri dati come parte del vostro obbligo contrattuale in base al contratto in questione, in particolare i dati anagrafici, i dati per la proposta e i dati del contratto. Se desiderate ottenere l'accesso a determinati sistemi, dovete fornirci anche i dati di utilizzo.

In alcuni casi, **raccogliamo dati su di voi anche da terzi:** si tratta, in particolare, di informazioni provenienti da registri pubblici, informazioni che otteniamo in relazione a procedimenti con autorità e tribunali, informazioni sulle vostre funzioni e attività professionali (per poter, ad esempio, concludere e gestire affari con il vostro datore di lavoro con il vostro aiuto in qualità di dipendenti), informazioni su di voi nella corrispondenza e nei colloqui con terzi, informazioni sulla solvibilità (nella misura in cui conduciamo affari con voi personalmente), informazioni su di voi che le persone a voi vicine (familiari, consulenti, rappresentanti legali ecc.) ci forniscono per poter concludere o elaborare contratti con voi o che vi coinvolgono (ad es. referenze, il vostro indirizzo per le consegne, procure, informazioni per l'adempimento di obblighi di legge come la prevenzione delle frodi, informazioni da parte di banche, assicurazioni e partner di vendita e altri nostri partner contrattuali per l'utilizzo o la fornitura di prestazioni da parte vostra (ad es. pagamenti, acquisti ecc.), informazioni dai media e da Internet sulla vostra persona (nella misura in cui ciò sia indicato nel caso specifico, ad es. nel contesto di una candidatura, del marketing, della vendita ecc.), il vostro indirizzo dai rivenditori di indirizzi e, se del caso, gli interessi e altri dati socio-demografici (in particolare per il marketing e la ricerca) e i dati relativi all'utilizzo di siti web di terzi e di offerte online, se questo utilizzo può essere attribuito a voi.

Quando ci trasmettete o divulgate dati relativi ad altre persone, come familiari, colleghi di lavoro ecc., ci basiamo sul presupposto che siate autorizzati a farlo e che tali dati siano corretti. Con la trasmissione dei dati relativi a terzi, confermate quanto sopra. Vi preghiamo inoltre di assicurarvi che tali terzi siano stati informati della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

6. Per quali finalità trattiamo i vostri dati?

Trattiamo i vostri dati per le finalità che illustriamo di seguito. Trovate ulteriori indicazioni al punto 14 per l'ambito social media. Trovate ulteriori informazioni sulla base legale del nostro trattamento al punto 7.

6.1 Finalità di trattamento delle singole società di assicurazione

HVAG tratta i vostri dati principalmente per l'**esecuzione dell'assicurazione malattia sociale**. Ciò comprende l'adempimento dell'obbligo assicurativo, la valutazione del diritto alla riduzione dei premi, il

calcolo e la concessione di riduzioni, il calcolo della compensazione dei rischi e la comunicazione dei dati a terzi ai sensi dell'art. 84a LAMal. Inoltre, HVAG elabora i vostri dati per verificare se siete idonei alla gestione del caso. Il risultato della verifica viene controllato manualmente dal nostro personale e, se siete effettivamente idonei alla gestione del caso, verrete contattati.

HUAG tratta i vostri dati principalmente per l'**esecuzione dell'assicurazione obbligatoria e facoltativa contro gli infortuni**. Ciò comprende l'adempimento dell'obbligo assicurativo e la comunicazione dei dati a terzi ai sensi dell'art. 97 e seg. LAINF. In relazione ai clienti aziendali HUAG tratta i dati anche per il controllo della qualità, per preventivi, registrazioni e informazioni per il management e altri rapporti su clienti, operazioni, attività, offerte e su qualsiasi altro aspetto commerciale di HUAG ai fini della gestione e dello sviluppo dell'azienda, della sua offerta e delle sue attività nonché del project management.

HZAG tratta i vostri dati principalmente per l'**esecuzione delle assicurazioni integrative**. Ciò comprende anche l'esame del rischio nel processo di proposta e l'ulteriore sviluppo del regolamento dell'Unterwriting, casi di reticenza dopo la stipulazione del contratto d'assicurazione come anche la cura e lo sviluppo delle relazioni con i clienti. In relazione ai clienti aziendali HZAG tratta i dati anche per il controllo della qualità, per la redazione di statistiche, per preventivi, registrazioni e informazioni per il management e altri rapporti su clienti, operazioni, attività, offerte e su qualsiasi altro aspetto commerciale di HZAG ai fini della gestione e dello sviluppo dell'azienda, della sua offerta e delle sue attività nonché del project management.

6.2 Finalità di trattamento di tutte le società di assicurazione in solido

Helsana elabora inoltre i dati per l'**esecuzione dei contratti assicurativi** con le seguenti finalità: valutazione dei diritti a prestazioni (compresa la verifica delle fatture e il controllo dell'efficacia, dell'appropriatezza e dell'economicità) nonché conteggio delle prestazioni, concessione delle prestazioni e coordinamento con le prestazioni di altre assicurazioni (sociali); esercizio di diritti di rivalsa nei confronti di terzi responsabili (regresso); compilazione di statistiche. Inoltre, trattiamo i dati per l'esercizio e la concretizzazione di vari diritti, la difesa da pretese legali, lo svolgimento di processi civili, per scopi concernenti inchieste o procedimenti legali e per rispondere alle richieste di informazioni da parte delle autorità.

Stipuliamo principalmente contratti assicurativi con i nostri clienti aziendali e privati. Tuttavia, possiamo anche stipulare **contratti di vario tipo** con i nostri clienti aziendali, con i fornitori, i subappaltatori o altri partner contrattuali, come i partner nei progetti o parti in contenziosi. Nell'ambito dell'avvio di un affare, i dati vengono raccolti da potenziali clienti o altri partner contrattuali (ad es. in un modulo di richiesta o d'ordine o in un contratto) o risultano da comunicazioni. Nell'ambito del disbrigo dei rapporti contrattuali, trattiamo i dati per la gestione creditori e debitori, per la gestione del rapporto con la clientela, per la fornitura e la riscossione delle prestazioni contrattuali (che include anche il coinvolgimento di terzi, come aziende di logistica, fornitori di servizi pubblicitari, banche, assicurazioni o agenzie di riferimento creditizio, che a loro volta possono fornirci i dati), per la consulenza e per la gestione della clientela. Anche l'esercizio di rivendicazioni legali derivanti dai contratti (incasso, procedimenti giudiziari ecc.) rientra nel disbrigo, così come la contabilità, la cessazione dei contratti e la comunicazione pubblica.

Trattiamo i vostri dati per **comunicare** con voi, rispondere alle vostre richieste e rivendicare i vostri diritti (punto 13) e per contattarvi in caso di domande. Conserviamo i vostri dati per documentare la nostra comunicazione con voi, per scopi di formazione, per la garanzia della qualità e per eventuali domande.

Trattiamo i vostri dati per **finalità di marketing** e per la **gestione delle relazioni**, ad es. per inviare ai nostri clienti e ad altri partner contrattuali pubblicità sui loro prodotti e servizi e su quelli di terzi (ad es. di partner contrattuali). Ciò può avvenire sotto forma di newsletter e di altri contatti regolari (per via elettronica, postale, telefonica), attraverso altri canali per i quali disponiamo di informazioni di contatto da parte vostra, ma anche nell'ambito di singole campagne di marketing (ad es. eventi, concorsi ecc.) e può includere anche prestazioni gratuite (ad es. buoni). Quando inviamo mailing e newsletter,

possiamo tracciare se e chi ha aperto il messaggio e in quale momento ha cliccato sui link in essi contenuti. Potete rifiutare tali contatti in qualsiasi momento (vedere alla fine del presente punto 6) o negare o revocare il consenso a essere contattati per scopi pubblicitari. Infine, vogliamo anche consentire ai nostri partner contrattuali di contattare i nostri clienti e altri partner contrattuali per scopi pubblicitari (vedere in merito il punto 9).

Inoltre, trattiamo i vostri dati per **ricerche di mercato**, per **migliorare i nostri servizi e le nostre operazioni** e per lo **sviluppo dei prodotti**. Ci sforziamo di migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi e di riuscire a reagire rapidamente all'evoluzione delle esigenze. Pertanto, analizziamo, ad esempio, quali prodotti vengono sottoscritti da quali gruppi di persone e in che modo possono essere strutturati nuovi prodotti e prestazioni. Ciò fornisce indicazioni sull'accettazione da parte del mercato dei prodotti assicurativi e dei servizi esistenti e sul potenziale di mercato di prodotti e servizi nuovi.

Possiamo inoltre trattare i vostri dati per **scopi di sicurezza** e per il **controllo degli accessi**. Verifichiamo e miglioriamo continuamente la sicurezza della nostra infrastruttura informatica e di altre infrastrutture (ad es. edifici). Come tutte le aziende, non possiamo escludere con assoluta certezza violazioni alla sicurezza dei dati, ma facciamo del nostro meglio per ridurre i rischi. Per questo motivo trattiamo i dati, ad es. per monitoraggi, controlli, analisi e test delle nostre reti e infrastrutture IT, per controlli dei sistemi e degli errori, per la documentazione e nell'ambito delle copie di sicurezza. I controlli degli accessi comprendono, da un lato, il controllo degli accessi ai sistemi elettronici (ad es. login per gli account utenti) e, dall'altro, il controllo fisico degli accessi (ad es. accessi agli edifici). A fini della sicurezza (preventiva e per chiarire gli incidenti), teniamo anche registri di accesso o elenchi dei visitatori e utilizziamo sistemi di sorveglianza (ad es. videosorveglianza).

Trattiamo i dati personali per **rispettare leggi, direttive e raccomandazioni delle autorità e regolamenti interni** («**compliance**»). In determinati casi, possiamo essere obbligati ad esempio a inviare segnalazioni alle autorità. Anche l'adempimento degli obblighi di divulgazione, informazione o notifica, ad esempio in relazione agli obblighi del diritto di vigilanza e fiscale, richiede o comporta il trattamento di dati, ad esempio l'adempimento degli obblighi di archiviazione e la prevenzione, l'individuazione e l'accertamento di reati penali e altre violazioni (ad es. abusi assicurativi). Ciò include anche la ricezione e la gestione di reclami e altre segnalazioni, il controllo della comunicazione, le indagini interne o la divulgazione di documenti a un'autorità pubblica se abbiamo un motivo giustificato per farlo o vi siamo obbligati per legge. I dati che vi riguardano possono essere trattati anche nel corso di indagini esterne, ad es. da parte di un'autorità di perseguimento penale o di sorveglianza o di un ente privato incaricato. Gli obblighi legali possono riguardare il diritto svizzero, ma anche normative estere a cui siamo soggetti, nonché autoregolamentazioni, standard di settore, la nostra «corporate governance» e istruzioni e richieste ufficiali.

Trattiamo i dati anche per la nostra **gestione del rischio** e nel contesto di una **gestione aziendale** prudente, compresi l'organizzazione operativa e lo sviluppo aziendale.

Possiamo anche trattare i vostri dati in forma anonima per **scopi di ricerca** (ad es. ricerca umana ai sensi della legge sulla ricerca umana). Se non si devono utilizzare dati anonimizzati, le persone interessate saranno informate separatamente del progetto di ricerca in questione o sarà richiesto preventivamente il loro consenso.

Infine, possiamo utilizzare i dati personali per l'addestramento di sistemi di intelligenza artificiale (reti neurali) da noi impiegati per l'ulteriore sviluppo e una gestione più efficiente della nostra attività assicurativa. Abbiamo previsto un controllo umano e, in questo contesto, prestiamo particolare attenzione alla protezione dei vostri dati. Le nostre disposizioni interne garantiscono il rispetto di standard legali ed etici e assicurano una gestione responsabile dell'intelligenza artificiale.

Possiamo trattare i vostri dati **per altre finalità**, ad es. nell'ambito delle nostre procedure di recruiting, dei nostri processi interni e dell'amministrazione o per scopi di formazione e di garanzia della qualità. Tali altre finalità comprendono, ad esempio, finalità formative ed educative, finalità amministrative (come l'amministrazione dei dati anagrafici, la contabilità, l'archiviazione dei dati e la verifica, l'amministrazione e il miglioramento continuo dell'infrastruttura IT), la tutela dei nostri diritti (ad es. per far valere diritti in sede giudiziaria, giudiziale o extragiudiziale e dinanzi alle autorità in Svizzera e all'estero

o per difenderci da rivendicazioni, ad esempio mediante la conservazione delle prove, accertamenti legali e la partecipazione a procedimenti giudiziari o definiti dalle autorità) e la valutazione e il miglioramento dei processi interni. Possiamo utilizzare le registrazioni di (video)conferenze per scopi di formazione e di garanzia della qualità. Anche la tutela di altri interessi legittimi rientra tra le altre finalità, che non possono essere indicate in modo esaustivo.

7. Su quale base trattiamo i vostri dati?

7.1 Trattamento dei dati come organo federale

Il trattamento dei dati di HVAG nell'ambito della sua attività di assicurazione malattia sociale e il trattamento dei dati di HUAG nell'ambito della sua attività di assicurazione obbligatoria contro gli infortuni avvengono entrambi come organo federale. Di conseguenza, HVAG e HUAG trattano i vostri dati in questi settori di attività principalmente sulla base di un **principio legale** (in particolare l'art. 84 LAMal e l'art. 96 LAINF).

Inoltre, HVAG e HUAG possono trattare i vostri dati sulla base del vostro **consenso fornito nel singolo caso** o se avete reso i dati **accessibili a tutti** e non ne avete espressamente vietato il trattamento. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento e con effetto futuro tramite comunicazione scritta (per posta) o, salvo diversamente indicato o concordato, tramite e-mail a HVAG e a HUAG; i dati di contatto sono riportati al punto 2. Una volta ricevuta la comunicazione della revoca del vostro consenso, le società non tratteranno più i vostri dati per le finalità per le quali avete originariamente fornito il consenso, a meno che non abbiano un'altra base legale per farlo. La revoca del vostro consenso non pregiudica la legalità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Infine, HVAG e HUAG tratteranno i vostri dati anche nel caso in cui il **trattamento sia necessario per proteggere la vita o l'incolumità fisica** vostra o di terzi e voi non possiate dare il vostro consenso entro un termine di tempo ragionevole.

7.2 Trattamento dei dati come persona privata

Se non agiamo come organo federale (cfr. sopra), trattiamo i vostri dati come persona privata (ad es. tutte le attività di HVAG, le attività di HUAG con i partner d'affari, le attività di HUAG nell'ambito dell'assicurazione facoltativa contro gli infortuni). La base per questo trattamento dei dati è, da un lato, il vostro **consenso**. In questi casi, vi informeremo separatamente sui rispettivi scopi del trattamento. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, tramite comunicazione scritta (per posta) o, salvo diversamente indicato o concordato, tramite e-mail a noi; i nostri dati di contatto sono riportati al punto 2. Nel caso in cui disponiate di un account utente (ad es. per myHelsana), la revoca o il contatto con noi possono avvenire anche tramite la pagina Internet pertinente o un altro servizio. Una volta ricevuta la comunicazione della revoca del vostro consenso, non tratteremo più i vostri dati per gli scopi per i quali avete originariamente acconsentito, a meno che non abbiamo un'altra base legale per farlo. La revoca del vostro consenso non pregiudica la legalità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Laddove non richiediamo il vostro consenso per il trattamento, basiamo il trattamento dei vostri dati sul fatto che è necessario per **l'avvio o la gestione di un contratto** con voi (o con l'entità che rappresentate) o che noi o terzi abbiamo un **interesse preponderante** a riguardo. I nostri interessi preponderanti comprendono la possibilità di perseguire le finalità e gli obiettivi correlati descritti sopra al punto 6 e di attuare le misure corrispondenti. I nostri interessi preponderanti comprendono anche il rispetto delle prescrizioni di legge, nella misura in cui ciò non sia già riconosciuto come base legale dalla legge sulla protezione dei dati rispettivamente applicabile (ad es. nel caso del GDPR, la legge nel SEE e in Svizzera). Tuttavia, ciò include anche la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi, l'interesse a comprendere meglio i nostri mercati e a gestire e sviluppare ulteriormente la nostra azienda, comprese le operazioni, in modo sicuro ed efficiente. Inoltre, tra i nostri interessi

preponderanti rientrano anche la protezione efficiente ed efficace di clienti, collaboratori e altre persone, la protezione di dati, segreti e valori patrimoniali di Helsana e la sicurezza dei sistemi e degli edifici di Helsana.

Se riceviamo dati sensibili (ad es. dati sullo stato di salute), possiamo trattare i vostri dati anche sulla base di altri principi legali, ad es. in caso di controversie dovute alla necessità di trattamento per un eventuale processo o per l'applicazione o la difesa da **pretese legali**. In singoli casi possono entrare in gioco altri motivi legali che, se necessario, vi comunicheremo separatamente.

8. Cosa si applica alla profilazione e alle decisioni individuali automatizzate?

8.1 Profilazione

Possiamo valutare automaticamente alcune vostre caratteristiche personali («**profilazione**») per le finalità indicate al punto 6 utilizzando i vostri dati (punto 3) laddove vogliamo rilevare dati sulle preferenze, ma anche per determinare rischi di abuso e per la sicurezza, per effettuare valutazioni statistiche o per scopi di pianificazione aziendale. Per le stesse finalità, possiamo anche creare dei profili, ossia combinare i dati di comportamento e relativi alle preferenze, ma anche i dati anagrafici personali, i dati contrattuali e sulle prestazioni e i dati di utilizzo del sistema a voi assegnati, al fine di comprendervi meglio come persona con i vostri diversi interessi e altre caratteristiche.

Se siete clienti HZAG, la società può, ad esempio, utilizzare la «profilazione» per determinare quali altri prodotti potrebbero interessarvi in base ai vostri dati sulle prestazioni. A tal fine, può trattare i vostri dati anche con il supporto dell'intelligenza artificiale (AI). Può inoltre verificare la solvibilità e il comportamento di pagamento vostri e di altri assicurati nello stesso contratto e analizzare i costi generati per realizzare, ad esempio, campagne pubblicitarie personalizzate. La profilazione viene utilizzata da HZAG anche per lo sviluppo dei prodotti e per la verifica dei costi dei fornitori di prestazioni al fine di ridurre i costi delle prestazioni e per combattere le truffe.

Prestiamo attenzione alla proporzionalità e all'affidabilità dei risultati e adottiamo misure contro l'uso improprio della profilazione o dei profili. Se possono avere effetti legali o comportare svantaggi significativi per voi, prevediamo sempre una revisione manuale.

8.2 Decisioni individuali automatizzate

In determinate situazioni, per motivi di efficienza e coerenza dei processi decisionali, può essere necessario automatizzare decisioni discrezionali che vi riguardano e che hanno effetti legali o svantaggi significativi («**decisioni individuali automatizzate**»). Non si tratta di decisioni puramente se-allora (ad es. quando il computer vi consente di accedere al vostro account utente dopo aver controllato la vostra password), ma di decisioni discrezionali (ad es. la decisione di concludere un contratto).

In questo caso, vi informeremo di conseguenza e adotteremo le misure richieste dalla legge applicabile. Se non siete d'accordo con l'esito di tale decisione, potrete comunicare con una persona che rivedrà la decisione.

9. A chi comunichiamo i vostri dati?

In linea di principio, tutti i nostri collaboratori e collaboratrici sono soggetti all'**obbligo del segreto** professionale ai sensi dell'art. 62 LPD. Se le collaboratrici e i collaboratori lavorano per HVAG nell'ambito dell'esecuzione dell'assicurazione malattia sociale o per HUAG nell'ambito dell'esecuzione dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni, sono soggetti anche all'obbligo del segreto ai sensi dell'art. 33 Legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali («LPGA»).

Tuttavia, esistono **eccezioni** disciplinate dalla legge all'obbligo legale del segreto: ad esempio, sia HVAG nell'ambito dell'esecuzione dell'assicurazione malattia sociale (art. 32 LPGa in combinato con l'art. 84a LAMal) sia HUAG nell'ambito dell'esecuzione dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni (art. 32 LPGa in combinato con l'art. 97 e seg. LAINF) possono divulgare i dati a terzi. Inoltre, le eccezioni all'obbligo del segreto professionale si applicano anche alla nostra attività come persona privata, in conformità al contratto assicurativo, alla procura o in caso di interesse privato preponderante.

In relazione ai nostri contratti, ai nostri servizi e prodotti, ai nostri obblighi legali o altrimenti per proteggere i nostri interessi preponderanti e le finalità elencate al punto 6, possiamo anche trasferire i vostri dati personali a terzi, in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- **Società del gruppo:** ad esempio, HZAG può richiedere i vostri dati a HVAG nell'ambito dell'esame del rischio di una proposta d'assicurazione, sulla base del vostro consenso nella proposta d'assicurazione.
- **Fornitori di prestazioni e altri assicuratori:** trasmettiamo i dati (compresi i dati sullo stato di salute) ai fornitori di prestazioni (compresi i medici di fiducia nell'ambito dell'esecuzione dell'assicurazione malattia sociale e i medici consulenti nell'ambito dell'esecuzione dell'assicurazione integrativa facoltativa e dell'assicurazione contro gli infortuni) e all'ufficio dell'ombudsman. I dati vengono comunicati anche a Medi24 AG (ad es. per la consulenza medica personale). Inoltre, possiamo comunicare i dati anche ad altri assicuratori (assicuratori malattia e contro gli infortuni).
- **Fornitori di servizi:** collaboriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero per poter fornire i nostri prodotti e servizi in modo efficiente e concentrarci sulle nostre competenze di base. Questi servizi riguardano, ad esempio, i servizi IT, l'invio di informazioni, i servizi di marketing, vendita, comunicazione o di stampa, la gestione e la pulizia degli edifici, l'organizzazione e lo svolgimento di eventi e ricevimenti, in alcuni casi l'incasso, le società di servizi creditizi, i verificatori di indirizzi (ad es. per aggiornare gli elenchi degli indirizzi in caso di trasloco), i servizi forniti da agenzie di collocamento, aziende di consulenza, avvocati, banche, assicurazioni e società di telecomunicazioni. A questi fornitori di servizi comunichiamo i dati necessari per le loro prestazioni, dati che possono riguardare anche voi. Con questi fornitori di servizi stipuliamo contratti che contengono disposizioni per la protezione dei dati, nella misura in cui tale protezione non risulti dalla legge. I nostri fornitori di servizi possono anche trattare i dati relativi all'utilizzo dei loro servizi e altri dati che emergono nel corso dello stesso in qualità di responsabili indipendenti dei dati per i loro interessi preponderanti (ad es. per valutazioni statistiche o per il conteggio). I fornitori di servizi forniscono informazioni sul loro trattamento indipendente dei dati nelle loro dichiarazioni sulla protezione dei dati.
- **Partner contrattuali (clienti inclusi):** si intendono i clienti aziendali (ad es. il vostro datore di lavoro per l'assicurazione d'indennità giornaliera di malattia o per l'assicurazione contro gli infortuni) e altri nostri partner contrattuali e di vendita, in quanto il trasferimento dei dati deriva da questi contratti. Ad esempio, ricevono dati sull'effettivo, dati di registrazione sui buoni emessi e riscossi, inviti ecc. Se lavorate per un partner contrattuale di questo tipo, possiamo anche trasmettergli in questo contesto dati che vi riguardano. Vi possono rientrare anche dati sullo stato di salute. Tra i destinatari rientrano anche i partner contrattuali con i quali collaboriamo o che fanno pubblicità per noi e ai quali trasferiamo quindi i dati che vi riguardano a fini di analisi e marketing (si tratta anche in questo caso di fruitori di prestazioni, ma anche, ad esempio, di sponsor e fornitori di pubblicità online). Chiediamo a questi partner di inviarvi pubblicità o di riprodurla sulla base dei vostri dati solo se avete dato il vostro consenso.
- **Autorità:** possiamo divulgare i dati personali a uffici, tribunali e altre autorità in Svizzera e all'estero se siamo legalmente obbligati o autorizzati a farlo o se ciò appare necessario per proteggere i nostri interessi. Vi possono rientrare anche dati sullo stato di salute. Le autorità trattano sotto la loro responsabilità i dati che vi riguardano e che ricevono da noi.
- I casi di applicazione sono, ad esempio, indagini penali, normative di vigilanza e indagini, procedimenti giudiziari, obblighi di notifica e obblighi legali di fornire informazioni e di collaborare. La comunicazione dei dati può avvenire anche se vogliamo ottenere informazioni da enti pubblici, ad es. per giustificare un interesse all'informazione o perché dobbiamo dire su chi ci serve un'informazione (ad es. da un registro).
- **Altre persone:** si intendono altri casi in cui il coinvolgimento di terzi deriva dagli scopi indicati al punto 6. Altri destinatari sono, ad esempio, i destinatari da voi indicati in deroga o i beneficiari del pagamento terzi, il capofamiglia del contratto, altri terzi anche nell'ambito di rapporti di

rappresentanza (ad es. quando inviamo i vostri dati al vostro avvocato o alla vostra banca) o persone coinvolte in procedimenti stabiliti dalle autorità o giudiziari. Nell'ambito dello sviluppo aziendale, possiamo vendere o acquisire attività, parti di aziende, valori patrimoniali o società o stipulare partnership, il che può comportare la divulgazione di dati (anche su di voi, ad es. come clienti o fornitori) alle persone coinvolte in queste transazioni. Anche nel corso di comunicazioni con i nostri concorrenti, organizzazioni di settore, associazioni e altri organismi può avvenire uno scambio di dati che riguardano anche voi.

Tutte queste categorie di destinatari possono a loro volta coinvolgere terzi, per cui i vostri dati possono diventare accessibili anche a loro. Possiamo limitare il trattamento da parte di determinati terzi (ad es. provider informatici), ma non quello di altri terzi (ad es. autorità, banche ecc.).

I vostri dati continueranno a essere soggetti a un'adeguata protezione dei dati anche dopo la divulgazione in Svizzera e nel resto d'Europa. Per la divulgazione in altri Paesi, si applicano le disposizioni del punto 10. Se non desiderate che determinati dati vengano trasmessi, vi preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo verificare se e in che misura possiamo accontentarvi (punto 2).

Consentiamo inoltre a **determinati terzi**, ad es. in occasione di nostri eventi, di raccogliere i **vostri dati personali** (ad es. fotografi dei media). Nella misura in cui non siamo coinvolti in modo decisivo in queste raccolte di dati, questi terzi sono gli unici responsabili. Se avete domande o volete rivendicare i vostri diritti in materia di protezione dei dati, contattate direttamente questi terzi.

10. I vostri dati personali finiscono anche all'estero?

Come spiegato al punto 9, comunichiamo i dati anche ad altri enti che non si trovano solo in Svizzera. I vostri dati possono quindi essere trattati in Europa (soprattutto nei Paesi Bassi, in Irlanda o in Germania, ma anche in altri Paesi europei) e, in casi eccezionali, in qualsiasi Paese del mondo.

Se un destinatario si trova in un Paese che non dispone di un'adeguata protezione legale dei dati, lo vincoliamo contrattualmente al rispetto della protezione dei dati (a tal fine utilizziamo le nuove clausole contrattuali standard della Commissione europea, compresi gli adattamenti richiesti dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza [IFPDT] per la Svizzera), laddove non sia già soggetto a un regolamento legalmente riconosciuto per garantire la protezione dei dati e non possiamo fare affidamento a una disposizione derogatoria. Una deroga può essere applicata, ad esempio, in caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici preponderanti o qualora l'esecuzione di un contratto richieda tale divulgazione, se avete fornito il consenso a riguardo o se si tratta di dati che avete reso generalmente accessibili e non vi siete opposti al loro trattamento.

Vi preghiamo inoltre di tener presente che i dati scambiati via Internet sono spesso instradati attraverso Paesi terzi. I vostri dati possono quindi giungere all'estero anche se il mittente e il destinatario si trovano nello stesso Paese.

11. Per quanto tempo trattiamo i vostri dati?

Trattiamo i vostri dati per tutto il tempo necessario per le nostre finalità di trattamento, dai termini di conservazione previsti dalla legge e dai nostri interessi preponderanti di trattamento a fini documentali e probatori, oppure per la conservazione tecnicamente necessaria. In assenza di obblighi legali o contrattuali contrari, cancelliamo o rendiamo anonimi i vostri dati dopo la scadenza del periodo di conservazione o di trattamento nell'ambito dei nostri normali processi.

I documenti aziendali, comunicazioni comprese, vengono conservati per tutto il tempo in cui Helsana è interessata agli stessi (in particolar modo come prova in caso di rivendicazioni, documentazione del rispetto di determinate prescrizioni legali e altre prescrizioni o analisi impersonale) o è obbligata a farlo (per contratto, per legge o in virtù di altre prescrizioni).

12. Come proteggiamo i vostri dati?

Adottiamo misure di sicurezza adeguate per mantenere la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati, per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illegali e per tutelarli dai rischi di perdita, modifica accidentale, divulgazione o accesso non autorizzato.

Le misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa possono includere, ad esempio, misure quali la crittografia e la pseudonimizzazione dei dati, la verbalizzazione, le restrizioni di accesso, la conservazione di copie di sicurezza, le direttive per il nostro personale, gli accordi di riservatezza, i controlli degli accessi, i controlli sul supporto dei dati personali, l'autenticazione delle persone autorizzate all'accesso, i controlli di divulgazione e archiviazione.

Chiediamo inoltre ai nostri responsabili del trattamento di adottare misure di sicurezza adeguate. Tuttavia, non è possibile escludere completamente rischi per la sicurezza; rischi residui sono inevitabili.

13. Quali sono i vostri diritti?

Le leggi applicabili in materia di protezione dei dati vi riconoscono il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati in determinate circostanze, in particolare per scopi di marketing diretto, profilazione ai fini della pubblicità diretta e altri interessi legittimi al trattamento.

Per aiutarvi a controllare il trattamento dei vostri dati, avete anche i seguenti diritti in relazione al nostro trattamento dei dati, a seconda della legge applicabile sulla protezione dei dati:

- il diritto di chiederci informazioni se stiamo elaborando dati che vi riguardano e, in caso affermativo, quali dati stiamo elaborando;
- il diritto di chiederci di correggere i dati se sono inesatti;
- il diritto di richiedere la cancellazione dei dati;
- il diritto di richiedere la fornitura di determinati dati personali in un formato elettronico di uso comune o il loro trasferimento a un altro responsabile del trattamento;
- il diritto di revocare il consenso qualora il nostro trattamento sia basato sul vostro consenso;
- il diritto di ottenere, su richiesta, ulteriori informazioni utili all'esercizio di tali diritti;
- il diritto di esprimere il vostro punto di vista in caso di decisioni individuali automatizzate (punto 8) e di richiedere che la decisione venga verificata da una persona fisica.

Se desiderate esercitare uno dei suddetti diritti nei nostri confronti, siete pregati di contattarci per iscritto, rivolgervi presso la nostra sede o, salvo diversa indicazione o accordo, via e-mail; trovate i nostri dati di contatto al punto 2. Per poter escludere abusi, dobbiamo identificarvi o verificarvi (ad es. con una copia di un documento d'identità).

Godete di questi diritti anche nei confronti di altri enti che collaborano con noi sotto la loro responsabilità: contattateli direttamente se desiderate esercitare i vostri diritti in relazione al trattamento da loro effettuato.

Siete pregati di notare che a questi diritti si applicano condizioni, deroghe o restrizioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati (ad es. per proteggere terzi o segreti aziendali). In particolare, potremmo aver bisogno di trattare e conservare i vostri dati per eseguire un contratto con voi, per proteggere i nostri interessi degni di protezione, come la rivendicazione, l'esercizio o la difesa di pretese legali, o per rispettare gli obblighi di legge. Nella misura consentita dalla legge, in particolare per tutelare i diritti e le libertà di altre persone interessate, possiamo quindi anche respingere in tutto o in parte una richiesta dell'interessato (ad es. oscurando determinati contenuti relativi a terzi o ai nostri segreti aziendali). Se necessario, vi informeremo in merito.

Se non siete d'accordo con la nostra gestione dei vostri diritti o con la protezione dei dati, siete pregati di comunicarcelo (per i contatti si veda il punto 2). In particolare, se vi trovate nel SEE, nel Regno

Unito o in Svizzera, avete anche il diritto di presentare reclamo all'autorità di vigilanza della protezione dei dati nel vostro Paese.

Qui raggiungete l'autorità di vigilanza svizzera:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home/l-ifpdt/contatto/indirizzo.html>

Un elenco delle autorità nel SEE è disponibile qui:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it

Le autorità di vigilanza nel Regno Unito sono raggiungibili qui:

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

14. Quali dati trattiamo sulle nostre pagine sui social network?

Possiamo gestire siti e altre pagine online («fan page», «canali», «profili» ecc.) su social network e altre piattaforme gestite da terzi e raccogliere in tal ambito i dati che vi riguardano descritti al punto 3 e qui di seguito. Riceviamo questi dati da voi e dalle piattaforme quando entrate in contatto con noi attraverso le nostre pagine online (ad es. quando comunicate con noi, commentate i nostri contenuti o visitate le nostre pagine). Allo stesso tempo, le piattaforme valutano il vostro utilizzo delle nostre pagine online e collegano questi dati con altri dati su di voi noti alle piattaforme (ad es. sul vostro comportamento e sulle vostre preferenze). Inoltre, elaborano questi dati per le proprie finalità sotto la propria responsabilità, in particolare per scopi di marketing e ricerca di mercato (ad es. per personalizzare la pubblicità) e per controllare le proprie piattaforme (ad es. quali contenuti vi mostrano).

Trattiamo questi dati per le finalità descritte al punto 6, in particolare per scopi di comunicazione, marketing (compresa la pubblicità su tali piattaforme, si veda anche la [Privacy e Cookie policy](#) specifica) e per ricerche di mercato. Per informazioni sulla base legale pertinente, consultate il punto 7. I contenuti pubblicati da voi (ad es. i commenti a un annuncio) possono essere diffusi da noi (ad es. nella nostra pubblicità sulla piattaforma o altrove). Noi o i gestori della piattaforma possiamo anche cancellare o limitare i vostri contenuti o contenuti che vi riguardano in conformità con le direttive per l'impiego (ad es. commenti inappropriati).

Per ulteriori dettagli sul trattamento operato dai gestori delle piattaforme, consultate le loro informative sulla protezione dei dati. Lì scoprirete anche in quali Paesi trattano i vostri dati, quali diritti di informazione, di cancellazione e di altro tipo vi spettano e come esercitarli o ottenere ulteriori informazioni. Attualmente utilizziamo le seguenti piattaforme:

- **Facebook:** qui gestiamo la pagina www.facebook.com/helsana. L'ente responsabile della gestione della piattaforma per gli utenti europei è Facebook Ireland Ltd, Dublino, Irlanda. L'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://it-it.facebook.com/privacy/policy>. Alcuni dei vostri dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Potete opporvi alla pubblicità qui: www.facebook.com/settings?tab=ads. Per quanto riguarda i dati raccolti ed elaborati durante la visita al nostro sito per la creazione di «insight della pagina», siamo congiuntamente responsabili con Facebook Ireland Ltd, Dublino, Irlanda. Nell'ambito di insight della pagina, vengono compilate statistiche su ciò che i visitatori fanno sulla nostra pagina (commenti ai post, condivisione di contenuti ecc.). È descritto all'indirizzo https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Ci aiuta a capire come viene utilizzata la nostra pagina e come possiamo migliorarla. Riceviamo solo dati anonimi e aggregati. Abbiamo disciplinato le nostre responsabilità in materia di protezione dei dati secondo le informazioni riportate su www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
- **Instagram:** qui gestiamo la pagina www.instagram.com/helsana. L'ente responsabile della gestione della piattaforma per gli utenti europei è Facebook Ireland Ltd, Dublino, Irlanda. L'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://it-it.facebook.com/privacy/policy>; l'informativa sulla privacy per Instagram si trova su <https://help.instagram.com/519522125107875>. Alcuni dei vostri dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Potete opporvi alla pubblicità qui: www.facebook.com/settings?tab=ads.

- **LinkedIn:** qui gestiamo la pagina <https://www.linkedin.com/company/helsana-versicherungen-ag>. L'ente responsabile della gestione della piattaforma per gli utenti europei è LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublino, Irlanda. L'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy?>. Alcuni dei vostri dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Potete opporvi alla pubblicità qui: <https://www.linkedin.com/psettings/advertising-data>.
- **X:** qui gestiamo la pagina www.twitter.com/helsana. L'ente responsabile della gestione della piattaforma per gli utenti europei è Twitter International Company, Dublino, Irlanda. L'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo www.x.com/it/privacy. Alcuni dei vostri dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Potete opporvi alla pubblicità qui: www.x.com/settings/account/personalization.
- **Xing:** qui gestiamo la pagina www.xing.com/pages/helsana. L'ente responsabile della gestione della piattaforma per gli utenti europei è New Work SE, Amburgo, Germania. L'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung. Alcuni dei vostri dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Potete opporvi alla pubblicità qui: <https://www.xing.com/support/contact>.
- **YouTube:** su YouTube gestiamo la pagina <https://www.youtube.com/channel/helsana>. Google LLC è il gestore del servizio «YouTube». L'ente responsabile della gestione della piattaforma per gli utenti europei è Google Ireland Ltd, Dublino, Irlanda. L'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=it#infocollect>. Alcuni dei vostri dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Potete opporvi alla pubblicità qui: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=it>.

15. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può subire modifiche?

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non fa parte di un contratto con voi. Possiamo modificarla senza preavviso e in qualsiasi momento. La versione pubblicata su questo sito web è sempre la versione aggiornata.

Ultimo aggiornamento: **Giugno 2024**