

Edizione 1 gennaio 2022

## Condizioni generali d'assicurazione (CGA) PREVEA

### Assicurazione di capitale per decesso e invalidità in seguito a infortunio

---

#### Indice

##### Introduzione

##### Rapporto assicurativo

- 1 Quali sono le basi?
- 2 Dove sussiste la copertura assicurativa?
- 3 Che cosa vale come infortunio?
- 4 Che cosa non vale come infortunio?

##### Copertura assicurativa

- 5 Quando inizia la copertura assicurativa?
- 6 Quando cessa la copertura assicurativa?
- 7 Quando posso dare la disdetta?

##### Aspetti finanziari

- 8 Come viene pagato il costo per la prestazione assicurata?
- 9 Che cosa succede in caso di modifiche del costo per la prestazione assicurata?

##### Prestazioni

##### A Invalidità

- 10 Come viene fissato l'indennizzo in caso di invalidità (capitale d'invalidità)?
- 11 Chi sono gli aventi diritto?
- 12 Come viene fissato il grado d'invalidità?
- 13 Come viene calcolato l'indennizzo (prestazione di capitale d'invalidità) per un'invalidità superiore al 25% seguendo la progressione?
- 14 Spese di riqualificazione

##### B Caso di decesso

- 15 Quando vi è diritto al capitale in caso di decesso?
- 16 Chi sono gli aventi diritto in caso di decesso?
- 17 Quando sussiste il diritto alla doppia somma di decesso?

##### C Limitazioni delle prestazioni

- 18 Quali sono le somme assicurate massime vigenti per le persone anziane?

##### D Limitazioni della copertura

- 19 Quali infortuni sono esclusi?
- 20 È possibile ridurre o rifiutare delle prestazioni?

##### Procedura in caso di sinistro

- 21 Quali sono gli obblighi della persona assicurata e dell'avente diritto?
- 22 Quando sono esigibili le prestazioni assicurative?
- 23 È possibile cedere o costituire in pegno dei diritti?

##### Comunicazioni

- 24 Come avvengono le comunicazioni all'assicuratore?
- 25 Come vengono trattati i miei dati?
- 26 Chi fa parte del gruppo Helsana?
- 27 Quali sono i partner del gruppo Helsana?
- 28 Qual è il luogo d'adempimento per le prestazioni assicurate?
- 29 Dove si trova il foro competente?

##### Prestazioni supplementari

- 1 Danni materiali e mezzi ausiliari
- 2 Costi di salvataggio, di recupero, di viaggio e di trasporto
- 3 Cura a domicilio
- 4 Costi di mobilità
- 5 Assunzione del costo (esenzione dal pagamento dei premi)
- 6 Trasporto di salme e costi di sepoltura
- 7 Assicurazione di danno

##### Introduzione

Con l'assicurazione di capitale per decesso e invalidità PREVEA può essere assicurata una somma (capitale) per la copertura delle conseguenze economiche in caso di decesso e invalidità dovuti a infortunio. Per le prestazioni, Helsana Assicurazioni integrative SA, in seguito denominata «Helsana», ha stipulato un contratto collettivo d'assicurazione con Solida Assicurazioni SA, in seguito denominata «Solida», in qualità di assicuratore. I clienti e le clienti di Helsana possono annunciarsi per le prestazioni assicurative desiderate. Solida le eroga in qualità di compagnia d'assicurazione collettiva, verso la quale la persona assicurata o l'avente diritto ha un diritto di credito proprio nel caso in cui si verifichi un infortunio assicurato.

La sede di Solida Assicurazioni SA è all'indirizzo:  
Solida Assicurazioni SA  
Saumackerstrasse 35  
8048 Zurigo

Sono inoltre incluse altre prestazioni d'infortunio in base alle norme e alle tariffe dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni a complemento delle prestazioni dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie. Le relative disposizioni si trovano alla voce «Prestazioni supplementari», mentre le presenti condizioni generali d'assicurazione (CGA) sono applicabili per analogia. Le prestazioni indicate a tale voce sono dispensate da Helsana in qualità di assicuratore.

## Rapporto assicurativo

### 1 Quali sono le basi?

Le basi del presente contratto tra il cliente o la cliente e Helsana sono costituite dall'iscrizione (sulla proposta per le assicurazioni integrative di Helsana), la conferma d'assicurazione (sulla polizza per prestazioni integrative di Helsana), le presenti condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le disposizioni della Legge sul contratto d'assicurazione (LCA).

### 2 Dove sussiste la copertura assicurativa?

L'assicurazione è valida in tutto il mondo, al di fuori della Svizzera, tuttavia, soltanto finché la persona assicurata durante i viaggi e i soggiorni rimane assoggettata all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie in Svizzera.

### 3 Che cosa vale come infortunio?

È considerato infortunio qualsiasi influsso dannoso, improvviso e involontario, apportato al corpo umano da un fattore esterno straordinario che comprometta la salute fisica, mentale o psichica o che provochi la morte.

Se non dovute prevalentemente all'usura o a una malattia, le seguenti lesioni corporali, il cui elenco è definitivo, sono equiparate all'infortunio:

- fratture;
- lussazioni di articolazioni;
- lacerazioni del menisco;
- lacerazioni muscolari;
- stiramenti muscolari;
- lacerazioni dei tendini;
- lesioni dei legamenti;
- lesioni del timpano.

Sono inoltre considerati infortuni:

- danni alla salute provocati dall'inalazione involontaria di gas o vapori e dall'assunzione erranea di sostanze velenose o corrosive;
- annegamento;
- i danni alla salute seguenti, qualora la persona assicurata ne soffra involontariamente e qualora essi siano stati provocati da un infortunio assicurato:
  - assideramento;
  - colpo di calore;
  - insolazione e danni alla salute provocati da raggi ultravioletti, escluse le scottature solari.

### 4 Che cosa non vale come infortunio?

Non valgono come infortuni le malattie di ogni genere, in particolare le malattie professionali e infettive, l'esposizione a raggi ionizzanti, i danni da amianto, i danni da misure terapeutiche o esami non causati da un infortunio assicurato né gli interventi sul proprio corpo.

## Copertura assicurativa

### 5 Quando inizia la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa inizia dopo l'accettazione dell'iscrizione nel giorno riportato sulla conferma d'assicurazione (sulla polizza per assicurazioni integrative di Helsana).

Le prestazioni assicurative presuppongono la copertura al momento dell'infortunio.

### 6 Quando cessa la copertura assicurativa?

L'assicurazione si estingue automaticamente:

- in caso di decesso della persona assicurata;
- in caso di disdetta alla fine del relativo mese;
- in caso di trasferimento all'estero del luogo di domicilio o della dimora abituale, salvo qualora la persona assicurata rimanga assoggettata all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie;
- in relazione alla prestazione d'invalidità in caso di pagamento dell'intero capitale d'invalidità assicurato;
- secondo le disposizioni riportate al paragrafo 8.

La copertura assicurativa si estingue inoltre allo scioglimento del contratto collettivo d'assicurazione fra Solida e Helsana. In questo caso Helsana comunica per iscritto alla propria clientela lo scioglimento dei contratti al più tardi un mese prima dell'estinzione della copertura assicurativa.

### 7 Quando posso dare la disdetta?

Il cliente o la cliente può disdire il contratto per iscritto in ogni momento per la fine di un mese. Il termine di disdetta è di 3 mesi.

In caso di adeguamento secondo il paragrafo 9, il contratto può essere disdetto entro 30 giorni alla data della modifica contrattuale.

La disdetta è avvenuta entro i termini se è pervenuta a Helsana, in forma scritta, al più tardi l'ultimo giorno prima della decorrenza del preavviso.

Helsana rinuncia alla possibilità di disdire il contratto in caso di sinistro.

Restano salvi per i contraenti il recesso in caso di comportamento contraveniente agli accordi contrattuali nonché il diritto di disdetta per motivi gravi.

## Aspetti finanziari

### 8 Come viene pagato il costo per la prestazione assicurata?

Helsana incassa dalla propria clientela il costo per la prestazione assicurata insieme alla fattura dei premi per le assicurazioni integrative di Helsana. Di regola, viene riscosso in anticipo a cadenza mensile con scadenza il primo giorno di ogni mese. Qualora fossero stati convenuti altri periodi di pagamento, la scadenza è il primo giorno del relativo periodo.

Se il cliente o la cliente di Helsana non ottempera ai propri obblighi di pagamento, sarà avvisato/a per iscritto in merito alle conseguenze di mora ed esortato/a a saldare l'importo entro 14 giorni dall'invio del sollecito.

Se il sollecito resta senza effetto, l'obbligo di prestazione viene sospeso a partire dal termine indicato nel sollecito. L'obbligo a prestazioni entrerà di nuovo in vigore quando Helsana avrà ricevuto ed accettato il pagamento dell'intera somma scoperta.

Per gli infortuni e le loro conseguenze insorti durante la sospensione dell'obbligo di erogare prestazioni non esiste un diritto a prestazioni neppure se il costo è pagato successivamente.

Il cliente o la cliente di Helsana è tenuto/a a risarcire, con un importo di almeno CHF 50.–, l'onere amministrativo supplementare causato dalla procedura di sollecito. Se deve essere inoltrata una domanda d'esecuzione deve risarcire, con un importo di almeno CHF 150.–, l'onere amministrativo supplementare che ne deriva.

### 9 Che cosa succede in caso di modifiche del costo per la prestazione assicurata?

Se il costo per la prestazione assicurata cambia, Helsana può richiedere l'adeguamento dei contratti con effetto a partire dall'anno civile seguente. Entro i 25 giorni precedenti la scadenza dell'anno civile comunica tale modifica per iscritto al cliente o alla cliente, che ha la facoltà di disdire il contratto alla data della modifica. Se entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica Helsana non riceve alcuna disdetta, la modifica si considera accettata.

Il costo è scaglionato in base all'età della persona assicurata. Al raggiungimento di una fascia d'età superiore è riassegnato in automatico nel livello di tariffa corrispondente alle stesse somme assicurate, sempre a partire dall'inizio dell'anno civile successivo. L'età determinante per l'assicurazione e per il calcolo del costo corrisponde alla differenza tra l'anno civile corrente e l'anno di nascita.

## Prestazioni

### A Invalidità

#### 10 Come viene fissato l'indennizzo in caso di invalidità (capitale d'invalidità)?

Se come conseguenza dell'infortunio, nell'arco di cinque anni insorge un'invalidità medico-teorica presumibilmente permanente e al momento dell'infortunio sussisteva una copertura, Solida paga il capitale di invalidità calcolato in base al grado di invalidità, alla somma assicurata convenuta e all'eventuale diritto alla progressione. Non viene invece tenuto conto di un'eventuale incapacità al guadagno o al lavoro provocata dall'evento. La prestazione assicurata è corrisposta indipendentemente da altre assicurazioni ed è dovuta a prescindere dal fatto che l'evento assicurato abbia causato un danno economico (assicurazione di somme).

#### 11 Chi sono gli aventi diritto?

Ha diritto al capitale di invalidità unicamente la persona assicurata.

#### 12 Come viene fissato il grado d'invalidità?

Per la determinazione del grado d'invalidità valgono i principi seguenti:

- È considerata invalidità totale la perdita o l'incapacità totale all'uso di ambedue le braccia o mani, di ambedue le gambe o piedi o la contemporanea perdita di una mano e di un piede, la paralisi totale e la cecità completa.
- In caso di invalidità parziale è versata la parte della somma assicurata prevista per l'invalidità totale, corrispondente al grado d'invalidità.

Il grado d'invalidità viene stabilito in base ai seguenti tassi percentuali:

– Parte superiore del braccio	70%
– Avambraccio	65%
– Mano	60%
– Pollice e primo metacarpo	25%
– Pollice, primo metacarpo sano	22%
– Falange distale del pollice	10%
– Indice	15%
– Medio	10%
– Anulare	9%
– Mignolo	7%
– Una gamba al di sopra del ginocchio	60%
– Una gamba all'altezza del ginocchio o al di sotto di esso	50%
– Un piede	45%
– Un alluce	8%
– Altre dita del piede, ciascuno	3%
– Vista da un occhio	30%
– Vista da un occhio se quella dall'altro occhio era già totalmente persa prima dell'infortunio	50%
– Udito da entrambe le orecchie	60%
– Udito da un orecchio	15%

- Udito di un orecchio se quello dell'altro orecchio era già totalmente perso prima dell'infortunio 30%
- Olfatto 10%
- Gusto 10%
- Rene 20%
- Milza 5%
- Fortissima, dolorosa limitazione funzionale della spina dorsale 50%

Nel caso di gravi e permanenti deturpazioni del corpo causate da un infortunio (danni estetici, ad es. cicatrici), per le quali non è dovuto un capitale d'invalidità, ma che tuttavia aggravano la posizione sociale della persona assicurata, Solida indennizza dalla somma assicurata per invalidità stabilita nella polizza al massimo:

- il 10% in caso di deturpazione del viso e
- il 5% in caso di deturpazione di un'altra parte del corpo normalmente visibile.

La prestazione per danni estetici è limitata complessivamente a CHF 20 000.-. Non è concessa una progressione.

Per la perdita soltanto parziale o per l'incapacità all'uso soltanto parziale vale un grado d'invalidità ridotto in misura corrispondente. L'incapacità totale all'uso di un arto o di un organo è equiparata alla perdita degli stessi.

Nei casi non previsti nella tabella, il grado d'invalidità sarà stabilito in base alle stesse direttive valide per la determinazione della menomazione dell'integrità ai sensi della Legge federale sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF) e dell'Ordinanza sull'assicurazione contro gli infortuni (OAINF).

Se sono colpite contemporaneamente più parti del corpo, il grado d'invalidità, che può ammontare al massimo al 100%, sarà normalmente stabilito sommando i singoli tassi percentuali.

Un aggravamento delle conseguenze dell'infortunio a seguito di una deficienza fisica preesistente non dà diritto a un indennizzo più elevato rispetto al caso in cui l'infortunio avesse leso una persona fisicamente sana.

Se la parte del corpo era già totalmente o parzialmente persa o inabile prima dell'infortunio, per determinare il grado d'invalidità (e non solo nel momento in cui si calcola il capitale di invalidità) si dedurrà il grado d'invalidità preesistente dal grado d'invalidità totale calcolato secondo i tassi di cui sopra.

La determinazione definitiva del grado d'invalidità avviene solo sulla base dello stato di salute della persona assicurata prevedibilmente durevole. Tuttavia Solida può determinare definitivamente il grado d'invalidità 5 anni dopo l'infortunio o più tardi. In tale contesto si rileva il grado d'invalidità attuale al momento della determinazione. Le modifiche del grado d'invalidità, ossia anche ricadute e conseguenze tardive, occorse dopo tale determinazione del grado d'invalidità non sono più assicurate.

### 13 Come viene calcolato l'indennizzo (prestazione di capitale d'invalidità) per un'invalidità superiore al 25% seguendo la progressione?

L'indennità (prestazione di capitale d'invalidità) per un'invalidità superiore al 25% aumenta nel modo seguente (progressione):

da	a	da	a	da	a
26%	28%	51%	105%	76%	230%
27%	31%	52%	110%	77%	235%
28%	34%	53%	115%	78%	240%
29%	37%	54%	120%	79%	245%
30%	40%	55%	125%	80%	250%
31%	43%	56%	130%	81%	255%
32%	46%	57%	135%	82%	260%
33%	49%	58%	140%	83%	265%
34%	52%	59%	145%	84%	270%
35%	55%	60%	150%	85%	275%
36%	58%	61%	155%	86%	280%
37%	61%	62%	160%	87%	285%
38%	64%	63%	165%	88%	290%
39%	67%	64%	170%	89%	295%
40%	70%	65%	175%	90%	300%
41%	73%	66%	180%	91%	305%
42%	76%	67%	185%	92%	310%
43%	79%	68%	190%	93%	315%
44%	82%	69%	195%	94%	320%
45%	85%	70%	200%	95%	325%
46%	88%	71%	205%	96%	330%
47%	91%	72%	210%	97%	335%
48%	94%	73%	215%	98%	340%
49%	97%	74%	220%	99%	345%
50%	100%	75%	225%	100%	350%

Se la persona assicurata al momento dell'infortunio ha compiuto i 70 anni di età, si determina la prestazione assicurativa per invalidità permanente corrisposta dal capitale d'invalidità assicurato e viene pagata sotto forma di una rendita vitalizia. Una progressione non è assicurata. La rendita è stabilita definitivamente ed è pagabile in anticipo a scadenza trimestrale. Per CHF 1000.- di capitale d'invalidità la rendita annua ammonta a:

Età	Rendita annua
70	CHF 100.-
oltre	CHF 125.-

### 14 Spese di riqualificazione

Se è necessaria una riqualifica professionale a seguito di un infortunio per cui Solida ha corrisposto prestazioni, Solida si assume, fatte salve le prestazioni di altri soggetti tenuti a corrispondere le prestazioni, i costi adeguati a tale scopo, tuttavia fino a un importo massimo del 10% della somma di invalidità assicurata. Non viene concessa alcuna progressione.

## B Caso di decesso

### 15 Quando vi è diritto al capitale in caso di decesso?

Se la persona assicurata decede nell'arco di cinque anni in seguito alle conseguenze di un infortunio e al momento dell'infortunio era coperta contro gli infortuni, Solida versa la somma assicurata per il decesso, al netto di un'eventuale indennità d'invalidità già versata per lo stesso infortunio.

Se un bambino assicurato decede prima di aver compiuto i 2½ anni di età, la somma in caso di decesso ammonta al massimo a CHF 2500.–. Se la persona assicurata ha meno di 20 anni o più di 70 anni, la somma di decesso ammonta al massimo a CHF 20 000.–.

La prestazione assicurata è corrisposta indipendentemente da altre assicurazioni ed è dovuta a prescindere dal fatto che l'evento assicurato abbia causato un danno economico (assicurazione di somme).

### 16 Chi sono gli aventi diritto in caso di decesso?

La persona assicurata può, con comunicazione scritta a Helsana, in deroga alla seguente regolamentazione, indicare beneficiari, o escludere aventi diritto. Tale dichiarazione può essere revocata o modificata in ogni momento tramite comunicazione scritta a Helsana. Se non è indicato nulla in particolare, sono considerati aventi diritto nel seguente ordine ed esclusivamente:

- la/il coniuge, il partner in un'unione domestica registrata;
- i figli, figliastri o figli adottivi;
- i genitori;
- i nonni;
- i fratelli, le sorelle e i loro figli in base al diritto di successione legale.

Se non vi sono aventi diritto, Solida rimborsa solo i costi funerari fino a un importo massimo del 10% della somma assicurata per il decesso.

### 17 Quando sussiste il diritto alla doppia somma di decesso?

Se la persona assicurata è sposata o vive in un'unione domestica registrata e se i coniugi o partner decedono durante lo stesso infortunio, Solida versa due volte il capitale di decesso assicurato, in parti uguali, ai figli, ai figliastri o ai figli adottivi superstiti minorenni, inabili al guadagno in modo permanente o bisognosi.

A essi sono equiparati i bambini che vivono nella stessa economia domestica dei loro genitori naturali non sposati e legati da un rapporto di concubinato. Per la valutazione dell'economia domestica comune si rimanda alle procedure di notifica ufficiali.

## C Limitazioni delle prestazioni

### 18 Quali sono le somme assicurate massime vigenti per le persone anziane?

Per le persone assicurate che hanno compiuto i 70 anni di età valgono le seguenti somme assicurate massime:

Decesso	CHF 20 000.–
Invalidità	CHF 100 000.–

Dopo il raggiungimento di tale limite d'età, le assicurazioni in essere sono ridotte automaticamente e la progressione secondo il paragrafo 13 viene meno.

## D Limitazioni della copertura

### 19 Quali infortuni sono esclusi?

Sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni:

- in seguito a guerre, guerre civili e/o situazioni di carattere bellico:
  - in Svizzera;
  - all'estero a meno che l'infortunio avvenga entro 14 giorni dall'inizio di tali eventi nel paese in cui la persona assicurata soggiorna ed essa sia stata colta di sorpresa dall'inizio di tali eventi bellici;
- in seguito a terremoti in Svizzera;
- in seguito a pericoli straordinari, sono considerati tali:
  - il servizio militare all'estero;
  - la partecipazione ad azioni belliche e ad atti di terrorismo;
  - la partecipazione a risse e baruffe, a meno che la persona assicurata non sia stata ferita dai litiganti pur non prendendovi parte oppure soccorrendo una persona indifesa;
  - i pericoli cui la persona assicurata si espone provocando gli altri;
  - le conseguenze di disordini di ogni genere, a meno che la persona assicurata possa dimostrare che non vi ha preso parte in modo attivo o come agitatore accanto ai fautori dei disordini;
- in seguito o in occasione dell'esecuzione, tentata o realizzata, di crimini o delitti oppure della partecipazione premeditata o della presa in conto di crimini o delitti da parte della persona assicurata o avente diritto;
- in seguito all'esposizione a radiazioni ionizzanti e a danni dovuti all'energia atomica;
- per i quali si riscontra nel sangue della persona assicurata un tasso alcolico pari o maggiore al 2 per mille, a meno che non sussista alcun legame causale tra lo stato d'ebbrezza e l'infortunio;
- come conseguenza di atti temerari, anche se commessi con negligenza grave. Vi è atto temerario se la persona assicurata si espone a un pericolo particolarmente grave senza prendere o potere prendere le precauzioni per limitare il rischio a proporzioni ragionevoli;

- in seguito alla guida di velivoli in qualità di pilota militare o membro dell'equipaggio militare e granatiere paracadutista;
- in seguito a lanci con il paracadute di carattere militare;
- in seguito a viaggi aerei, se la persona assicurata viola intenzionalmente gli ordini delle autorità o non è in possesso delle autorizzazioni e delle licenze ufficiali.

Sono inoltre esclusi dall'assicurazione:

- morte o lesioni corporali che la persona assicurata si è provocata intenzionalmente o in circostanze di incapacità di discernimento provocata intenzionalmente;
- danni alla salute causati dall'assunzione o dall'iniezione intenzionale di medicinali, droghe o sostanze chimiche;
- danni alla salute causati da interventi medici o chirurgici non necessari a seguito di un infortunio assicurato.

## 20 È possibile ridurre o rifiutare delle prestazioni?

Solida rinuncia al diritto di ridurre le prestazioni se l'infortunio assicurato è causato da negligenza grave.

Se fattori esterni all'infortunio influenzano il decorso di un infortunio assicurato, Solida corrisponde solo una parte delle prestazioni, stabilita in base a una valutazione medica. I fattori estranei all'infortunio che pregiudicano il decorso delle conseguenze di un infortunio assicurato, come ad esempio malattie e disturbi psichici e fisici pregressi, sono dedotti già in sede di determinazione del grado d'invalidità e non solo al momento della determinazione del capitale d'invalidità.

In caso di violazione colpevole degli obblighi che incombono alla persona assicurata o all'avente diritto, Solida è autorizzata a corrispondere solamente l'indennizzo che avrebbe versato in caso di assolvimento regolare (vedi paragrafo 21).

Se una persona autorizzata a riscuotere il capitale di decesso provoca il decesso della persona assicurata in seguito o in occasione dell'esecuzione, tentata o realizzata, di crimini o delitti oppure della partecipazione premeditata o della presa in conto di crimini o delitti, essa non ha diritto alla somma in caso di decesso. La somma spetta in tal caso agli altri aventi diritto ai sensi del paragrafo 16.

## Procedura in caso di sinistro

### 21 Quali sono gli obblighi della persona assicurata e dell'avente diritto?

Un infortunio che presumibilmente comporta l'obbligo a prestazioni deve essere notificato tempestivamente a Solida o Helsana.

La persona assicurata o l'avente diritto si impegna a fare quanto possibile per facilitare il chiarimento dell'infortunio e delle sue conseguenze. In particolare modo, la persona assicurata deve liberare i medici che la curano, o che l'hanno curata, dall'obbligo del segreto professionale nei confronti di Solida.

Inoltre tutte le violazioni colpevoli degli obblighi comportano per la persona assicurata o per gli aventi diritto una riduzione dell'indennizzo ai sensi del paragrafo 20.

### 22 Quando sono esigibili le prestazioni assicurative?

Le prestazioni assicurative sono esigibili quattro settimane dopo che Solida o Helsana ha ricevuto tutti i dati e i certificati medici mediante i quali può verificare la correttezza e l'entità del diritto.

Per le prestazioni di capitale in caso di invalidità e decesso le persone assicurate o gli aventi diritto hanno un diritto proprio nei confronti di Solida stabilito per legge (art. 95a LCA)

### 23 È possibile cedere o costituire in pegno dei diritti?

I diritti alle prestazioni assicurate, prima di essere fissati definitivamente, non possono essere né ceduti né costituiti in pegno senza il consenso esplicito di Solida.

## Comunicazioni

### 24 Come avvengono le comunicazioni all'assicuratore?

Tutte le comunicazioni e notifiche vanno indirizzate all'indirizzo indicato nella polizza per le assicurazioni integrative di Helsana. Solida riconosce tutte queste comunicazioni e notifiche come fatte a essa direttamente.

Clienti, persone assicurate e aventi diritto ricevono le comunicazioni di Helsana e Solida all'ultimo indirizzo postale in Svizzera segnalato, all'indirizzo e-mail o eventualmente sul portale per le clienti e i clienti myHelsana, oppure le comunicazioni sono rese note sulla homepage di Helsana e con l'allegato annuale alla polizza.

### 25 Come vengono trattati i miei dati?

La società responsabile del trattamento dei dati personali in relazione alla proposta d'assicurazione, alla cura dei clienti esistenti e all'incasso è Helsana (Helsana Assicurazioni integrative SA, Zürichstrasse 130, 8600 Dübendorf). La dichiarazione sulla protezione dei dati di Helsana è disponibile all'indirizzo [www.helsana.ch/protezione-dei-dati](http://www.helsana.ch/protezione-dei-dati) oppure può essere richiesta al Servizio clienti.

Solida (Solida assicurazioni SA, Saumackerstrasse 35, 8048, Zurigo) è la società responsabile del trattamento dei dati personali in sede di liquidazione dei sinistri.

Le società summenzionate raccolgono i dati personali per le finalità derivanti dai documenti contrattuali o dall'esecuzione del contratto, in particolare per la determinazione del costo, l'esame del rischio, l'evasione dei casi assicurativi e le valutazioni statistiche. Firmando il contratto, il cliente o la cliente di Helsana acconsente al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing.

Helsana e Solida trasmettono i dati, nella misura necessaria, a terzi coinvolti nell'esecuzione del contratto. Possono di conseguenza inoltrare dati anche a imprese di coassicurazione o riassicurazione. Inoltre, Helsana e Solida possono rivolgersi a uffici amministrativi e altri terzi per raccogliere informazioni pertinenti (dati sanitari, amministrativi e penali), in particolare in merito al sinistro. Questo vale a prescindere dalla conclusione del contratto.

Nella misura in cui la divulgazione dei dati confidenziali a terzi aventi obblighi contrattuali o legali di riservatezza e segretezza (inclusi i responsabili del trattamento) sia adeguatamente funzionale all'esecuzione del contratto o alla tutela di interessi legittimi, la cliente o il cliente esonera Helsana e Solida dal loro obbligo di riservatezza e segretezza, con dispensa di un consenso separato. Helsana e Solida non hanno alcun controllo sul modo in cui terzi (ad es. le autorità) trattano queste informazioni, fatta eccezione per i responsabili del trattamento e le altre società di Helsana.

I clienti o le clienti di Helsana hanno il diritto di richiedere a Solida e Helsana le informazioni previste dalla legge in merito al trattamento dei dati che li concernono.

Le aziende titolari del trattamento conservano i dati personali nei limiti degli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Inoltre, conservano i dati personali rilevanti oltre il termine di conservazione legale ove ciò sia necessario per far valere e per difendere i diritti di una delle due società titolari del trattamento. La durata della conservazione dipende, tra l'altro, dai termini legali di prescrizione ovvero dal periodo durante il quale si possono far valere diritti nei confronti di Solida o Helsana. I dati personali che non sono più necessari sono cancellati o anonimizzati in conformità alle norme di legge.

### 26 Chi fa parte del gruppo Helsana?

Sono membri del gruppo Helsana: Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA.

### 27 Quali sono i partner del gruppo Helsana?

Gli attuali partner di Helsana o del gruppo Helsana sono riportati sul sito Internet di Helsana.

### 28 Qual è il luogo d'adempimento per le prestazioni assicurate?

Quale luogo d'adempimento vale il luogo di domicilio in Svizzera della persona assicurata o dell'avente diritto o del suo rappresentante legale. Se manca il domicilio richiesto, la sede di Solida è considerata il luogo d'adempimento.

### 29 Dove si trova il foro competente?

Per le azioni in relazione al presente contratto sono competenti, a scelta, i tribunali del luogo di domicilio svizzero della persona assicurata o dell'avente diritto oppure i tribunali alla sede di Solida per le prestazioni in capitale o alla sede di Helsana per gli altri casi.

## Prestazioni supplementari

### 1 Danni materiali e mezzi ausiliari

Per danni alle cose che sostituiscono una parte o una funzione del corpo come occhiali, protesi dentarie, apparecchi acustici, ecc., come pure per mezzi ausiliari che compensano danni fisici o perdite funzionali, Helsana assume, secondo le norme e le tariffe dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni, i costi non coperti o parzialmente coperti dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

### 2 Costi di salvataggio, di recupero, di viaggio e di trasporto

I costi non coperti o parzialmente coperti dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie per salvataggio e recupero necessari e dovuti a infortunio, come pure i costi di viaggio e di trasporto necessari dal profilo medico e dovuti a infortunio, sono assunti secondo le norme e le tariffe dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni.

Se tali costi si verificano all'estero, essi sono indennizzati al massimo fino a un quinto del guadagno annuo assicurabile massimo, secondo le norme e le tariffe dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni.

### 3 Cura a domicilio

Helsana accorda, in base alle norme e alle tariffe dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni, contributi per le cure a domicilio prescritte da un medico, per quanto questi costi non siano coperti o lo siano solo parzialmente dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

### 4 Costi di mobilità

Helsana partecipa ai costi per il trasporto di persone con mezzi pubblici o taxi in Svizzera correlati a un'invalidità medico-teorica a partire dal 40% (senza progressione) fino a CHF 1000.– per anno civile, al massimo CHF 5000.– per caso di prestazione. La persona assicurata fa valere i costi sulla base delle circostanze personali e presenta a Helsana i giustificativi dei costi.

### 5 Assunzione del costo (esenzione dal pagamento dei premi)

Helsana si fa carico del costo di PREVEA Infortunio per i bambini fino a 18 anni compiuti in caso di decesso o di invalidità di una persona soggetta all'obbligo di mantenimento. Ciò si applica a partire dalla data del decesso rispettivamente dalla decisione AI riconosciuta con un'invalidità di almeno il 70% (rendita completa) dovuta a infortunio o a malattia, ovvero nella misura delle prestazioni assicurate alla data citata.

### 6 Trasporto di salme e costi di sepoltura

I costi necessari al trasporto della salma al luogo di sepoltura sono assunti. Se tali costi si verificano all'estero, essi sono indennizzati al massimo fino a un quinto del guadagno annuo assicurabile massimo, secondo le norme e le tariffe dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni.

I costi funerari sono assunti per quanto non superino di sette volte l'importo massimo del guadagno giornaliero assicurato, in base alle norme e alle tariffe dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni.

### 7 Assicurazione di danno

Per le prestazioni di Helsana si tratta di un'assicurazione di danno. L'obbligo di prestazione di Helsana presuppone danni economici legati a infortunio.