

# Le nostre assicurazioni e prestazioni



Edizione 2024/25

**Helsana**  
Impegnata per la vita.





## COMPLETA

Tutte le prestazioni di TOP e SANA con alcuni rimborsi più elevati

[helsana.ch/it/completa](https://helsana.ch/it/completa)



**Contributi ai costi di lenti per occhiali**

<b>Medicamenti</b>	<b>90% dei costi</b> per i medicinali non a carico della cassa malati prescritti dal medico <sup>1</sup> . <b>75% dei costi</b> per i medicinali di medicina complementare riconosciuti da Helsana
<b>Correzioni malposizioni denti</b>	<b>75%, max. CHF 10 000.–/anno</b> <sup>1</sup> Contributi ai costi fino al compimento del 20° anno di età (ad es. per apparecchi dentali, estrazioni dei denti del giudizio), nessun limite dei valori del punto tariffale
<b>Copertura all'estero</b>	<b>Copertura completa in caso d'urgenza</b> <sup>2</sup> Assunzione dei costi per trattamenti all'estero in caso di malattie d'urgenza, rimpatri in Svizzera nonché salvataggi e trasporti (partecipazione ai costi dell'assicurazione sociale a partire da CHF 300.– in UE/AELS o UK) <b>90%, max. CHF 1000.–/anno</b> per trattamenti medici ambulatoriali mirati o prescritti dal medico
<b>Lenti per occhiali e lenti a contatto</b>	<b>90%, max. CHF 300.–/anno</b> <sup>2</sup> Contributi ai costi per lenti per occhiali, lenti a contatto
<b>Mezzi ausiliari e apparecchi</b>	<b>90%, max. CHF 1500.–/anno</b> per mezzi e strumenti con prescrizione medica, come ad esempio apparecchi acustici e per la misurazione della pressione, ecc.
<b>Trasporto e salvataggio in Svizzera</b>	<b>Max. CHF 100 000.–/anno</b> <sup>2</sup> Contributi ai costi per trasporti di salvataggio, di recupero e d'emergenza in Svizzera
<b>Forme terapeutiche particolari</b>	<b>75%, max. CHF 4500.–/anno</b> <sup>1</sup> Psicoterapia non medica con psicoterapisti e psicoterapisti riconosciuti, sterilizzazione, vasectomia, ecc.
<b>Protezione giuridica sanitaria e all'estero</b>	<b>Assunzione dei costi fino a CHF 250 000.–/controversia giudiziaria</b> Per la copertura giuridica privata e di Internet, si vedano Helsana Advocare PLUS ed Helsana Advocare EXTRA
<b>Trattamenti ambulatoriali</b>	<b>90% da parte di medici non convenzionati</b> (senza psicoterapia)
<b>Prevenzione</b>	<b>90%, max. CHF 750.–/anno</b> <sup>2</sup> Contributi ai costi per la prevenzione medica, come ad es. vaccinazioni, check-up del sistema circolatorio, ecografie, disassuefazione dal fumo, esami per la diagnosi precoce di malattie cancerogene
<b>Promozione della salute</b>	<b>75%, max. CHF 200.–/ambito (CHF 500.– ambito gravidanza) e anno civile con fornitori di prestazioni riconosciuti:</b> – Fitness (corsi e abbonamenti) – Corsi per la schiena/educazione del corpo – Corsi dei partner di cooperazione di Helsana – Gravidanza
<b>Medicina complementare</b>	<b>Ambulatoriale: 75% dei costi per metodi e terapisti riconosciuti</b> <b>Stazionario: 100%, max. CHF 5000.–/anno</b> <sup>3</sup> con fornitori di prestazioni e metodi terapeutici riconosciuti Contributi ai costi per metodi di trattamento di medicina complementare riconosciuti da Helsana quali, ad es., osteopatia, chinesiologia, massaggi medici

<sup>1</sup> Prestazione non coperta dall'assicurazione di base.

<sup>2</sup> Prestazione coperta parzialmente dall'assicurazione di base.

<sup>3</sup> Possibilità di stipulazione solo in combinazione con COMPLETA.

<sup>4</sup> Periodo di carenza di 12 mesi dall'inizio dell'assicurazione.

## COMPLETA PLUS<sup>3</sup>

**Ampliate la copertura assicurativa di COMPLETA** con ulteriori prestazioni e contributi ai costi più elevati

[helsana.ch/it/completa-plus](https://helsana.ch/it/completa-plus)



**Contributi ai costi per la promozione della salute**

– A integrazione delle prestazioni di COMPLETA, **90%** dell'importo eccedente della fattura, **max. CHF 1000.–/anno** per trattamenti medici ambulatoriali mirati o prescritti dal medico

– A integrazione delle prestazioni di COMPLETA, **90%** dell'importo eccedente della fattura, **max. CHF 200.–/anno**<sup>2</sup>

– Contributi ai costi anche per montature d'occhiali

– **100%, max. CHF 500.–/occhio e anno** per correzioni con laser<sup>4</sup>

**100%, max. CHF 30 000.–/operazione di ricerca** in Svizzera

Aliquota percentuale di COMPLETA pari al 25%

A integrazione delle prestazioni erogate da COMPLETA: **90%** dell'importo eccedente della fattura, max. CHF 500.–/anno<sup>1</sup>

– **75%, max. CHF 200.–/anno** per trattamenti che eccedono i costi di COMPLETA, per tutti gli ambiti nel complesso  
– **75%, max. CHF 100.–/anno** per corsi di nuoto per neonati e bambini (fino al compimento del 5° anno di età)

– A integrazione delle prestazioni erogate da COMPLETA: **15% dei costi fino a CHF 500.–/anno** per trattamenti ambulatoriali

– **75%, max. CHF 500.–/anno civile** in ambito ambulatoriale per determinati terapisti e terapisti nonché metodi terapeutici non coperti da COMPLETA.

# Assicurazioni integrative ambulatoriali



## PRIMEO

Assicurazione integrativa ospedaliera per interventi ambulatoriali: vantaggi

[helsana.ch/it/primeo](https://helsana.ch/it/primeo)



### Scelta medico interventi ambulatoriali

<b>Libera scelta del medico</b>	Libera scelta del medico per interventi ambulatoriali presso un partner riconosciuto da noi
<b>Prestazioni di comfort</b>	Area di riposo privata, vitto, bevande, Internet, quotidiani, parcheggio gratuito o viaggio in taxi fino a casa in caso di trattamenti ambulatoriali
<b>Innovazioni mediche</b>	<b>90%, max. CHF 5000.-/anno</b> Forme terapeutiche e diagnostiche innovative, ad es. test genetici medici ed esami innovativi
<b>Pernottamenti</b>	<b>Max. CHF 1200.-/anno, max. CHF 400.-/trattamento</b> per pernottamenti non indicati dal profilo medico
<b>Permanenza rooming-in per una persona di accompagnamento</b>	Vitto per una persona di accompagnamento in caso di intervento ambulatoriale. <b>CHF 200.-/intervento fino a max. CHF 600.-/anno<sup>1</sup></b>
<b>Aiuto domiciliare</b>	<b>Max. CHF 100.-/giorno fino a 30 giorni/anno</b> per i costi legati all'aiuto domiciliare dopo un intervento ambulatoriale <sup>1</sup>
<b>KidsCare</b> (assistenza ai bambini) Persona assicurata: bambino	<b>40 ore/anno</b> Bambino malato/infortunato: una persona qualificata si prende cura del bambino a casa quando i genitori devono lavorare <sup>1</sup>
<b>Nanny service</b> (servizio d'assistenza ai bambini) Persona assicurata: genitore	<b>40 ore/anno</b> Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto <sup>1</sup>
<b>Assistenza per animali domestici</b>	<b>Fino a CHF 100.-/caso</b> per l'assistenza ad animali domestici (esclusi animali da reddito) in caso di intervento ambulatoriale. <sup>1</sup>
<b>Bagni termali</b>	<b>CHF 20.-, max. 9 ingressi/anno</b> (entro 30 giorni dall'intervento) <sup>1</sup>
<b>Trasporto in Svizzera</b>	<b>CHF 500.-/anno</b> ad es. per mezzi pubblici, taxi, trasporto privato per viaggi di andata e ritorno legati a un trattamento riconosciuto
<b>Visite profilattiche</b>	<b>Check-up fino a max. CHF 1700.- ogni 3 anni</b> Programmi di profilassi, ad esempio check-up medici o controlli legati all'esercizio fisico, all'alimentazione o alla riduzione dello stress
<b>Mezzi ausiliari e apparecchi</b>	<b>Max. CHF 5000.- dei costi/anno</b> per mezzi ausiliari e apparecchi che superano le prestazioni dell'assicurazione di base
<b>Estero</b>	Per trattamenti ambulatoriali mirati in un ospedale all'estero, previa garanzia d'assunzione dei costi

<sup>1</sup> dal 1° gennaio 2025

### Sconti nelle assicurazioni integrative ambulatoriali

**Sconto per famiglie**  
da 2 persone 5%  
da 3 persone 10%

**Sconto per contratti pluriennali**  
Per nuove e nuovi clienti:  
3% per contratto triennale

## Siamo al vostro fianco.

Gruppo Helsana  
0844 80 81 82  
helsana.ch/contatto  
helsana.ch/sedi

## Premiata con eccellenti voti.



**COMPLETA** di Helsana ha ottenuto la valutazione migliore per quanto riguarda l'entità delle prestazioni. moneyland.ch è il servizio di confronto indipendente per assicurazioni e banche.



Il Vermögenzentrum sottopone regolarmente a test i premi assicurativi per valutarne l'importo e la prestazione. Le assicurazioni integrative Helsana **COMPLETA, TOP e SANA** sono valutate come superiori alla media.

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA. Le informazioni e le descrizioni delle prestazioni sono fornite in maniera sintetica e non esaustiva. Una descrizione vincolante delle prestazioni assicurative è consultabile sul sito [helsana.ch](https://helsana.ch)  
Il presente mezzo pubblicitario non rappresenta un'offerta vincolante. Restano salve eventuali modifiche.