

Ecco cosa cambia nelle vostre assicurazioni dal 1° gennaio 2025

Una panoramica
delle modifiche che
potrebbero riguardarvi

Helsana

Impegnata per la vita.

Indice

- 2 **Assicurazione di base**
- 4 **Assicurazioni integrative**
- 6 **Assegnazioni assicurative con conseguenze sui costi**
- 7 **Assicurazioni d'indennità giornaliera**
- 8 **Assicurazioni di capitale**
- 9 **Varie**

Assicurazione di base

BASIS

Bambini 0-18 anni

Nell'assicurazione di base si applica ora uno sconto per bambini del 77 per cento per ogni figlio e non più, come finora, del 75 per cento o rispettivamente 90 per cento a partire dal terzo figlio. Con questo adeguamento, uniformiamo lo sconto per bambini indipendentemente dal numero di figli di una famiglia.

Assicurati nati nel 2006

Con il compimento dei 18 anni d'età ha luogo, dal 1° gennaio dell'anno successivo, il passaggio al livello di premio degli adulti, con una franchigia ordinaria di 300 franchi.

Lo sconto per bambini previsto fino a quel momento non viene quindi più applicato. Sosteniamo tuttavia tutti i giovani fino ai 25 anni d'età con un premio per giovani adulti. L'importo è inferiore del 20 per cento rispetto al premio per gli adulti; in caso di domicilio all'estero (frontalieri, lavora-

tori distaccati) concediamo uno sconto del 10 per cento.

Per avere un premio più conveniente, consigliamo di aumentare la franchigia annua o di passare a un modello alternativo d'assicurazione.

Assicurati nati nel 1998

Secondo la Legge sull'assicurazione malattie (LAMal), non possiamo più concedere lo sconto per giovani sotto forma di premio per giovani adulti dal compimento dei 25 anni d'età. Ha quindi luogo il passaggio al premio degli adulti. Per avere un premio più conveniente, consigliamo di aumentare la franchigia annua o di passare a un modello alternativo d'assicurazione.

Assicurati nati nel 1959 (uomini), assicurate nate nel 1960 (donne) e assicurati nati nel 1949 (uomini e donne)

In linea di principio, al raggiungimento dell'età AVS, per tutti gli assicurati

nell'assicurazione di base viene inclusa automaticamente la copertura obbligatoria contro gli infortuni.

Coloro che continuano a lavorare possono richiedere per iscritto l'esclusione della copertura infortuni, a condizione che dispongano di un'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni non professionali. Al più tardi dopo il compimento dei 75 anni d'età, la copertura assicurativa contro gli infortuni verrà inclusa nuovamente in automatico.

Novità per BeneFit PLUS Flexmed

Con il modello BeneFit PLUS Flexmed gli assicurati hanno un'alternativa flessibile a BeneFit PLUS Medico di famiglia e BeneFit PLUS Telemedicina. In caso di problematiche inerenti alla salute si può scegliere fra un consulto con il medico di famiglia selezionato e una consulenza al centro di telemedicina, potendo così decidere tra due punti di contatto.

A partire dal 1° gennaio 2025 le condizioni d'assicurazione di BeneFit PLUS Flexmed vengono integrate con Compassana. A ottobre, coloro che sono assicurati con BeneFit Flexmed saranno informati su questa novità e avranno tempo fino al 31 ottobre 2024 per comunicare il proprio consenso servendosi del tagliando di risposta allegato. In caso contrario, saranno trasferiti al modello assicurativo BeneFit PLUS Medico di famiglia e dal 1° gennaio 2025 potranno rivolgersi sol-

tanto al medico di famiglia selezionato.

Compassana mette in contatto i fornitori di prestazioni in ambito medico e dell'assistenza sanitaria e promuove la cooperazione tramite una piattaforma digitale dedicata alla salute. La piattaforma ottimizza l'assistenza integrata dei fornitori di servizi sanitari e il coordinamento del percorso dei pazienti. A tal fine, è necessario installare le app myHelsana e Compassana su un dispositivo mobile adatto e accettare la condivisione dei dati.

In caso di nuovi disturbi acuti, gli assicurati con BeneFit Flexmed ricevono una prima valutazione dal Symptom Checker dell'app Compassana, certificato dal punto di vista medico e basato sull'IA. In seguito, consultano lo studio del medico di famiglia selezionato o l'operatore di telemedicina (Medi24).

Maggiori informazioni, incluse le condizioni d'assicurazione, sono disponibili su helsana.ch/it/benefit-plus-flexmed

Assicurazioni integrative

Informazione sulla scelta dell'ospedale per clientela con HOSPITAL PLUS/COMFORT, incl. BONUS e CLASSICA

L'assicurazione integrativa ospedaliera privata o semiprivata copre anche la libera scelta del medico e dell'ospedale, nonché prestazioni di comfort e alberghiere. Per rimborsare queste prestazioni, negoziamo regolarmente le tariffe con gli ospedali e ci impegniamo pertanto a offrire prezzi equi e premi sostenibili. In caso di disaccordo, si arriva a una situazione di assenza di contratto per il reparto semiprivato o privato. Per poter mantenere i costi delle prestazioni al livello attuale, a partire dal 1° gennaio 2025 introduciamo un'aliquota percentuale del 30 per cento per le cure ospedaliere senza prestazioni supplementari regolamentate a livello contrattuale. L'elenco sempre aggiornato degli ospedali interessati è consultabile sul sito web di Helsana.

Tale modifica avviene in base al punto 16 delle condizioni generali d'assicurazione per le assicurazioni integrative di malattia. Gli assicurati che non dovessero essere d'accordo hanno il diritto di disdire per iscritto l'assicurazione integrativa ospedaliera entro il 31 dicembre 2024. La disdetta deve pervenirci entro il 29 novembre 2024.

Maggiori informazioni:
helsana.ch/trattative-tariffarie

Cinque nuovi moduli di prestazioni per PRIMEO

A partire dal 1° gennaio 2025 la clientela con assicurazione integrativa di cura medica ambulatoriale PRIMEO usufruisce di prestazioni supplementari pur mantenendo invariato il premio.

In base alle esigenze della clientela abbiamo inserito i seguenti cinque moduli di prestazioni:

- Sistemazione di persone di accompagnamento (rooming-in)
- Sostegno domestico
- Assistenza ai bambini e servizio d'assistenza ai bambini
- Assistenza ad animali domestici
- Soggiorno alle terme

Le prestazioni e le relative condizioni sono integrate nelle condizioni supplementari d'assicurazione (CSA).

Maggiori informazioni:
helsana.ch/it/primeo

Nuova offerta per Helsana Advocare PLUS ed EXTRA

La nostra clientela ha ora la possibilità di stipulare i prodotti Advocare PLUS ed EXTRA anche senza combinarli con TOP/COMPLETA oppure mantenerli dopo aver disdetto TOP/COMPLETA/OMNIA.

Le condizioni generali d'assicurazione (CGA) di Advocare PLUS/EXTRA saranno integrate in tal senso a partire dal 1° gen-

naio 2025, andando a sostituire l'attuale versione del 1° gennaio 2024.

Le condizioni generali d'assicurazione sono disponibili su helsana.ch/it/cga.

Variazioni delle tariffe dei premi per diversi prodotti di assicurazione integrativa

Riduzioni dei premi

Gli assicurati con i prodotti HOSPITAL BONUS PLUS e CURA ricevono una riduzione di premio del 5 per cento anche nel 2025. A eccezione di Ginevra, in tutti gli altri Cantoni i premi vengono ridotti del 32 per cento per HOSPITAL COMFORT, del 2 per cento per HOSPITAL BONUS COMFORT e del 4 per cento per HOSPITAL PLUS.

Per l'assicurazione d'indennità giornaliera per economia domestica CASA i premi diminuiranno tra il 20 e il 50 per cento.

Aumenti dei premi

A causa del rincaro, per COMPLETA i premi mensili per bambini, adolescenti e giovani adulti di età compresa tra i 6 e i 25 anni aumentano tra 5.05 e 8.40 franchi, quelli per adulti di età superiore a 31 anni tra 8.45 e 15.40 franchi. Per i bambini fino a 5 anni e i giovani adulti tra i 26 e i 30 anni i premi restano invariati.

Per COMPLETA EXTRA i premi aumentano del 4 per cento per via del rincaro.

Per HOSPITAL COMFORT, BONUS COMFORT e HOSPITAL PLUS i premi nel Cantone di Ginevra subiscono un aumento del 6 per cento a causa della pianificazio-

ne ospedaliera cantonale.

Premi per assicurati con Advocare PLUS ed EXTRA nati nel 2006

Fino al compimento del 18° anno di età, i prodotti Helsana Advocare PLUS e EXTRA sono gratuiti. Dal 1° gennaio 2025 questi prodotti sono soggetti al pagamento dei premi al 50 per cento.

Assicurati nati nel 1999

Dal 1° gennaio 2025, al compimento dei 25 anni d'età cessa lo sconto per giovani.

Modifica del premio dovuta all'età per assicurazioni integrative

Per le assicurazioni integrative le tariffe dei premi sono classificate in base all'età. I livelli tariffali sono strutturati in scaglioni di 5 anni (0-5 anni, 6-10 anni ecc.). Il passaggio alla fascia d'età superiore avviene sempre il 1° gennaio. Sulla polizza assicurativa è indicato se i premi sono classificati in base all'età e quando è avvenuto l'ultimo adeguamento dovuto all'età.

Assegnazioni assicurative con conseguenze sui costi

Assicurazione per cure e assistenza di lunga durata CURA per gli assicurati HOSPITAL

Assicurati nati nel 1959 (uomini) e nel 1960 (donne)

Gli assicurati con una delle seguenti assicurazioni integrative ospedaliere:

HOSPITAL ECO/PLUS/COMFORT/PLUS BONUS/COMFORT BONUS/PLUS CLASSICA/COMFORT CLASSICA oppure ALBERGO DUO/SOLO con condizioni supplementari d'assicurazione (CSA) edizione 2014 ricevono al raggiungimento dell'età AVS l'assicurazione per cure e assistenza di lunga durata CURA.

L'ammissione ha effetto dal 1° gennaio 2025 senza esame dello stato di salute. L'ammontare del forfait giornaliero si basa sulla relativa assicurazione integrativa ospedaliera stipulata.

Le indicazioni esatte relative al prodotto sono riportate sulla vostra polizza assieme al premio mensile per CURA.

Maggiori informazioni:

helsana.ch/it/cura

Gli assicurati con condizioni supplementari d'assicurazione (CSA) edizione 2016 non hanno diritto all'assicurazione per cure e assistenza di lunga durata CURA. Possono tuttavia richiederla con l'esame dello stato di salute.

Bronzo secondo il diritto derivante da TOP o COMPLETA

Assicurati nati nel 2004

Con il compimento dei 20 anni d'età, dal termine dell'anno civile si esaurisce la copertura assicurativa per i costi di trattamento in caso di correzione di malposizione dei denti dai prodotti TOP e COMPLETA. Pertanto, dal 1° gennaio 2025 gli assicurati ricevono senza esame dello stato di salute l'assicurazione per cure dentarie DENTApplus Bronzo.

I premi mensili per DENTApplus Bronzo e le prestazioni assicurate per cure dentarie, profilassi, visite odontoiatriche di controllo, ortodonzia e chirurgia maxillo facciale sono riportati sulla vostra polizza.

Maggiori informazioni:

helsana.ch/it/dentapplus

Dichiarazione di rinuncia per le assegnazioni assicurative relative a CURA e DENTApplus Bronzo

Se, nonostante questi vantaggi, preferite rinunciare ai prodotti assicurativi assegnati Assicurazione per cure e assistenza di lunga durata CURA o Assicurazione per cure dentarie DENTApplus Bronzo, vi invitiamo a comunicarcelo per iscritto entro il 31 dicembre 2024. In questo caso la copertura assicurativa interessata non sarà applicata dal 1° gennaio 2025.

Assicurazioni d'indennità giornaliera

Assicurazione d'indennità giornaliera individuale SALARIA secondo la LCA

Al raggiungimento dell'età AVS (uomini nati nel 1959 e donne nate nel 1960)

In generale, l'assicurazione viene annullata a tutti gli assicurati dal 1° gennaio 2025.

Per gli assicurati che continuano a esercitare un'attività lucrativa l'assicurazione può essere mantenuta fino ai 70 anni d'età come segue:

- indennità giornaliera massima come in precedenza;
- durata delle prestazioni 180 giorni;
- periodo d'attesa di al massimo 30 giorni.

Se desiderate beneficiare di questa possibilità, vogliate comunicarcelo per iscritto entro il 31 gennaio 2025.

Assicurati con 70 anni d'età compiuti (anno di nascita 1954)

Le coperture assicurative esistenti saranno annullate dal 1° gennaio 2025.

Assicurazione d'indennità giornaliera individuale SALARIA secondo la LAMal

Assicurati con 65 anni d'età compiuti (anno di nascita 1959)

Dal 1° gennaio 2025 l'assicurazione è mantenuta come segue: indennità giornaliera massima di 10 franchi per persona per infortunio e malattia.

Assicurazione d'indennità giornaliera per economia domestica CASA secondo la LCA

Al raggiungimento dell'età AVS (uomini nati nel 1959 e donne nate nel 1960)

Fino al compimento dei 70 anni d'età, l'assicurazione viene mantenuta con un'indennità giornaliera massima di 50 franchi. Le indennità giornaliere più elevate saranno ridotte a 50 franchi dal 1° gennaio 2025.

Assicurati con 70 anni d'età compiuti (anno di nascita 1954)

L'assicurazione viene annullata dal 1° gennaio 2025.

Assicurazioni di capitale

PREVEA Malattia e Assicurazione di capitale per decesso e invalidità CDI

Somma assicurata massima

Per gli assicurati nati nel 1969 si applica automaticamente la riduzione della somma per invalidità a un massimo di 100 000 franchi.

Fine dell'assicurazione

Per gli assicurati nati nel 1965 l'assicurazione si estingue automaticamente al 31 dicembre 2024.

PREVEA Infortunio

Somme assicurate massime

Per gli assicurati nati nel 1954 si applica automaticamente la riduzione a un massimo di 20 000 franchi delle somme per decesso più elevate e a un massimo di 100 000 franchi della somma per invalidità (senza progressione).

Assicurazione rischio d'invalidità RI

Assicurati nati nel 1959

L'assicurazione si estingue con il compimento del 65° anno d'età.

Assicurazione rischio sulla vita RL

Assicurati nati nel 1959

L'assicurazione si estingue con il compimento del 65° anno d'età.

Aerosana IDI

Assicurati nati nel 2006

Per gli assicurati dai 19 anni d'età in poi valgono le nuove somme d'assicurazione: in caso di decesso 50 000 franchi, in caso di invalidità 100 000 franchi.

Assicurati nati nel 1959

L'assicurazione si estingue con il compimento del 65° anno d'età.

Varie

Termine di disdetta dell'assicurazione di base

La disdetta dell'assicurazione di base deve pervenire a Helsana Assicurazioni SA entro venerdì 29 novembre 2024 alle ore 17.00.

Termine di disdetta di un'assicurazione integrativa

Le assicurazioni integrative secondo la LCA possono essere disdette per iscritto dopo decorrenza della durata minima contrattuale di un anno entro il 30 settembre 2024 alle ore 17.00 (ricezione della lettera da parte di Helsana) con effetto al 31 dicembre 2024. Sono esclusi i prodotti con un contratto pluriennale in corso. Le assicurazioni integrative che subiscono una modifica dei premi possono essere disdette per iscritto entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione relativa alla modifica, per la data di entrata in vigore della stessa.

Adeguamento dello sconto per periodicità di pagamento

Il 1° gennaio 2025 verrà abolito lo sconto dello 0,5 per cento per il pagamento semestrale, mentre sarà ridotto da 1 a 0,5 per cento lo sconto per il pagamento annuale. Rimangono possibili i pagamenti mensili o trimestrali (senza sconto). Si può modificare la periodicità di pagamento comunicandolo a Helsana entro il

30 novembre 2024.

Adeguamento e maggiori informazioni: helsana.ch/sconto

Pagamento con carta di credito

Grazie al nostro partner CrediBill Accept i nostri assicurati possono ora saldare le loro fatture Helsana tramite carta di credito.

Maggiori informazioni:

helsana.ch/modalita-di-pagamento

Il vostro indirizzo è ancora attuale?

State per cambiare domicilio o avete appena traslocato? Secondo le condizioni d'assicurazione, siete tenuti a comunicarci un cambiamento d'indirizzo immediatamente. Potete farlo in tutta semplicità tramite il portale per i clienti myHelsana.

Tassa sui COV e sul CO₂: rimborso della tassa sull'ambiente

Anche nel 2025 a tutti gli abitanti della Svizzera vengono rimborsate le tasse d'incentivazione rimosse dalla Confederazione. Tali tasse sono intese quale incentivazione a ridurre l'emissione di sostanze e gas nocivi per l'ambiente in Svizzera (in particolare CO₂ e composti organici volatili COV). Per motivi amministrativi il versamento dell'importo viene effettuato tramite una riduzione del premio dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

Helsana compenserà l'importo di 61.80 franchi per assicurato con tutti i premi dovuti durante l'anno. In caso di pagamento mensile dei premi ciò corrisponde a 5.15 franchi.

Il promemoria sulla tassa sui COV e sul CO₂ è disponibile su

helsana.ch/tassa-ambientale

Informazioni dettagliate:

bafu.admin.ch/tassa-CO2

bafu.admin.ch/cov



Siamo al vostro fianco.

Per tutta la vita. Affinché rimaniate in salute. Torniate velocemente in salute. O possiate vivere meglio con una malattia.

Siamo a vostra disposizione.

Gruppo Helsana
0844 80 81 82
helsana.ch/contatto
helsana.ch/sedi

Premiata con eccellenti voti.



Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA, Helsana Infortuni SA.