



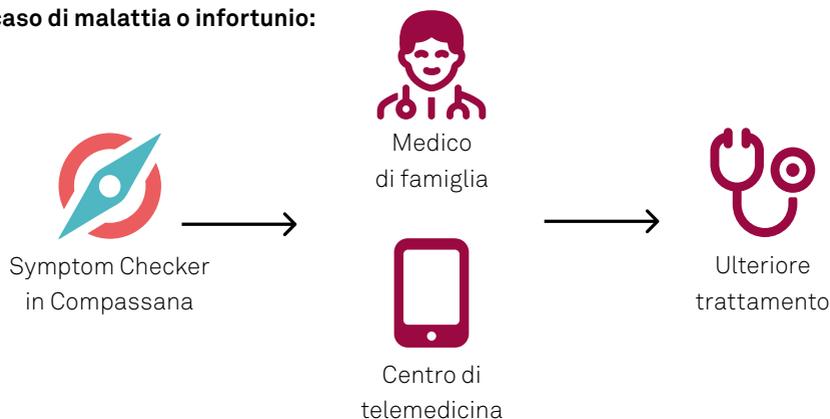
BeneFit PLUS Flexmed
Più libertà con BeneFit
PLUS Flexmed

Helsana
Impegnata per la vita.

BeneFit PLUS Flexmed

Il giusto modo di procedere
in caso di problemi di salute

In caso di malattia o infortunio:



- 1** In presenza di un problema di salute utilizzate sempre innanzitutto il Symptom Checker* nell'app Compassana per una prima valutazione. In seguito, consultate lo studio del medico di famiglia o lo studio medico associato scelto o il centro di telemedicina indipendente (0800 88 40 40).
- 2** Insieme al vostro studio medico o al centro di telemedicina, stabilite un percorso di trattamento personalizzato su misura.**
- 3** In caso di necessità medica, il vostro studio medico o il centro di telemedicina vi indirizza a una o a uno specialista oppure a un ospedale per ulteriori cure.

Importante: stipulando il modello Flexmed selezionate un medico di famiglia dall'offerta Flexmed. Se il centro di telemedicina prescrive un trattamento di medicina generale, questo deve essere svolto presso il medico di famiglia da voi scelto.

In caso d'urgenza:



- 1 In caso d'urgenza potete rivolgervi direttamente al medico di picchetto o recarvi in ospedale. Sussiste un'emergenza se lo stato di salute è suscettibile di avere esito letale o necessita di un trattamento immediato.

Importante:

a trattamento avvenuto informate immediatamente il vostro studio medico o il centro di telemedicina in merito alla consultazione.

Questa informazione permette di garantire una prosecuzione ottimale dell'assistenza.

* Disponibile dal 2025. Per prima cosa, occorre registrarsi una sola volta su Compassana.

Le istruzioni sono disponibili su helsana.ch/it/benefit-plus-flexmed

L'utilizzo del Symptom Checker in Compassana è vincolante solo per gli adulti e in caso di nuovi disturbi medici acuti. I bambini non possono utilizzarlo.

** Non è necessario prendere contatto in caso di visite ginecologiche di controllo, assistenza al parto, cure odontoiatriche nonché visite di controllo oftalmologiche e adattamenti successivi di mezzi ausiliari per la vista.

Domande e risposte frequenti in merito a BeneFit PLUS Flexmed

Quali sono i vantaggi di BeneFit PLUS Flexmed?

- Quando si verifica un problema di salute ricevete una prima valutazione tramite il Symptom Checker dell'app Compassana, certificato dal punto di vista medico, nonché consigli su come procedere.
- Grazie all'app Compassana potete contare su un collegamento in rete ottimale con il vostro medico o specialista.
- Godete della massima flessibilità e decidete di volta in volta se consultare il vostro studio medico oppure il centro di telemedicina.
- Il vostro studio medico e il centro di telemedicina coordinano il trattamento.
- Beneficiate di un interessante sconto sui premi.
- Avete a disposizione un interlocutore medico 24 ore su 24 e indipendentemente dal luogo in cui vi trovate.

A quale medico mi rivolgo per una visita presenziale?

Con BeneFit PLUS Flexmed siete liberi di rivolgervi allo studio medico prescelto o al centro di telemedicina. In caso di consulenza di telemedicina, l'interlocutore

medico valuterà insieme a voi la necessità di una visita presenziale. Se si tratta di un trattamento di medicina generale, va svolto nello studio medico scelto al momento della stipula di BeneFit PLUS Flexmed.

Ho l'obbligo di contattare preventivamente il mio studio medico o il centro di telemedicina per ogni trattamento?

In linea di principio sì, ma non in caso delle seguenti visite:

- visite ginecologiche di controllo;
- assistenza al parto;
- cure odontoiatriche;
- adeguamenti successivi presso l'oculista in relazione a mezzi ausiliari per la vista.

Chi può stipulare il modello Flexmed?

Tutte le persone domiciliate in Svizzera possono optare per questo modello. In fase di stipula di BeneFit PLUS Flexmed scegliete uno studio medico. Grazie alla nostra funzione di ricerca dei medici di famiglia scoprite se vi sono studi medici selezionabili nel vostro luogo di domicilio o nelle vicinanze. Per stipulare questo modello viene inoltre richiesta al cliente la disponibilità a condividere i propri dati sulla salute e sulle prestazioni con Helsana e con gli eventuali punti di primo contatto.

Il centro di telemedicina dispone anche di pediatri?

Sì, in caso di necessità il centro di telemedicina può richiedere l'intervento di un pediatra per fornirvi consulenza.

Il centro di telemedicina può prescrivere dei farmaci?

Sì, ma solo per determinate malattie. Lo/ La specialista o il medico del centro di telemedicina saranno lieti di spiegarvi come funziona.

Che vantaggi offre il centro di telemedicina?

- A prescindere dall'ora e dal luogo in cui vi trovate, avrete una consulenza medica gratuita tramite telefono o video 24 ore su 24.
- Consulenza medica in tedesco, francese, italiano e inglese.
- Ogni trattamento medico verrà coordinato al meglio in modo da evitare esami inutili.

Potete inoltre usufruire di molti servizi online tramite il portale clienti del centro di telemedicina, ad esempio:

- prenotare una richiamata;
- caricare immagini.

Registratevi su myHelsana per utilizzare il portale clienti myMedi24 del centro di telemedicina.

Come devo comportarmi all'estero?

In linea di principio, valgono gli stessi obblighi anche durante i soggiorni all'estero. I trattamenti devono essere previamente discussi con il proprio medico di famiglia o il centro di telemedicina.

Che cosa succede se non rispetto le direttive?

Helsana ha il diritto di escludervi dal modello BeneFit PLUS Flexmed qualora non vi atteniate alle condizioni d'assicurazione stabilite o non seguiate il percorso terapeutico concordato con il vostro primo interlocutore. L'eventuale violazione degli obblighi comporta la riassegnazione all'assicurazione di base standard.

Siamo a vostra disposizione.

Per tutta la vita. Affinché rimaniate in salute, torniate velocemente in salute o possiate vivere meglio con una malattia.

Saremo lieti di aiutarvi.

Helsana Assicurazioni SA

0844 80 81 82

helsana.ch/contatto

helsana.ch/sedi

helsana.ch/it/benefit-plus-flexmed

Premiata con eccellenti voti.

