



BeneFit PLUS Medico di famiglia

Ci impegniamo per la vostra
copertura assicurativa

Helsana

Impegnata per la vita.

BeneFit PLUS Medico di famiglia

Il giusto modo di procedere in caso di questioni di carattere medico

In caso di malattia o infortunio



- 1** In caso di un problema di salute* consultate lo studio del medico di famiglia o lo studio medico associato di vostra scelta.
- 2** Stabilite insieme allo studio del vostro medico di famiglia o allo studio medico associato il percorso di trattamento personalizzato su misura.
- 3** Se necessario, lo studio del vostro medico di famiglia o studio medico associato vi indirizzerà a una o a uno specialista oppure a un ospedale per ulteriori trattamenti.

Il vostro medico è assente?

Il centro indipendente di telemedicina (Medi24) raggiungibile al numero 0800 100 008 vi fornisce consigli concreti in caso di sintomatologie acute. 24 ore su 24 e gratuitamente.

* Non è necessario prendere contatto in caso di visite di controllo ginecologiche, assistenza al parto, cure odontoiatriche nonché visite di controllo oftalmologiche e adattamenti successivi di ausili per la vista.

In caso d'emergenza



- 1 In caso d'emergenza potete rivolgervi direttamente al medico di picchetto o recarvi in ospedale. Sussiste un'emergenza se lo stato di salute è suscettibile di avere esito letale o necessita di un trattamento immediato.

Importante:

a trattamento avvenuto, informate immediatamente lo studio del vostro medico di famiglia o lo studio medico associato in merito alla consultazione. Ciò vale anche per le cure all'estero. Con questa informazione si garantisce un'assistenza futura ottimale.

Domande frequenti e risposte su BeneFit PLUS Medico di famiglia

Quali sono i vantaggi del medico di famiglia BeneFit PLUS?

- Lo studio del vostro medico di famiglia o studio medico associato ha una conoscenza precisa della vostra anamnesi ed è in grado di definire i trattamenti ottimali tenendo conto di eventuali patologie e medicinali da voi assunti.
- Avrete un solo interlocutore con cui sarete in un rapporto di fiducia personale.
- Verrete indirizzati in maniera mirata in modo da evitare esami inutili.
- Uno scambio di informazioni intensivo tra i medici curanti che aumenta la sicurezza e consente di risparmiare tempo e denaro.
- Al di fuori degli orari di apertura e nel fine settimana potete contattare il centro indipendente di telemedicina in qualsiasi momento al numero 0800 100 008 per una valutazione medica o una consulenza.

Sono tenuto a informare il mio medico di famiglia o il mio studio medico associato a ogni trattamento?

In linea di principio sì, ma non in caso delle seguenti visite:

- visite ginecologiche di controllo;
- assistenza al parto;
- cure odontoiatriche;
- adeguamenti successivi presso l'oculista in relazione a mezzi ausiliari per la vista.

Come devo comportarmi in caso d'emergenza?

In caso d'emergenza è possibile rivolgersi direttamente al medico di picchetto o recarsi in ospedale. Tuttavia, dopo un trattamento d'emergenza occorre informare quanto prima lo studio del proprio medico di famiglia o studio medico associato in merito alla consultazione d'emergenza.

Quali compiti si assume il medico di famiglia?

Lo studio del medico di famiglia o lo studio medico associato è il vostro interlocutore per qualsiasi questione di carattere medico. Stabilisce insieme a voi il percorso terapeutico ottimale. Se necessario vi indirizza a una o uno specialista e coordina il vostro trattamento.

Cos'è un percorso terapeutico?

Il percorso terapeutico comprende tutte le fasi del trattamento medico fino alla vostra completa guarigione.

Che cosa devo fare se lo studio del mio medico di famiglia o studio medico associato mi indirizza a un altro medico (ad es. specialista) e quest'ultimo prescrive un esame di approfondimento?

Se la o lo specialista prescrive un esame di approfondimento, dovete mettere al corrente lo studio del vostro medico di famiglia o studio medico associato affinché sia informato sullo stato attuale del vostro trattamento ed eventualmente possa adottare a sua volta dei provvedimenti.

Come devo procedere in caso di disturbo cronico?

Anche in caso di malattie croniche occorre rivolgersi innanzitutto allo studio del proprio medico di famiglia o studio medico associato, che definisce quindi il percorso individuale di trattamento e, all'occorrenza, indirizza a una o a uno specialista.

Come devo comportarmi all'estero?

In linea di principio, valgono gli stessi obblighi anche durante i soggiorni all'estero. I trattamenti prevedibili devono essere previamente discussi con lo studio del proprio medico di famiglia o studio medico associato. In una situazione d'emergenza all'estero, dopo il trattamento d'emergenza lo studio del medico di famiglia o lo studio medico associato deve essere informato il prima possibile in merito alla consultazione d'emergenza e alle eventuali ulteriori necessità terapeutiche.

Che cosa succede se non rispetto le direttive?

Helsana ha il diritto di escludervi dal modello BeneFit PLUS Medico di famiglia qualora non vi atteniate alle condizioni d'assicurazione stabilite o non seguite il percorso terapeutico concordato con il medico di famiglia o lo studio medico associato. L'eventuale violazione degli obblighi può comportare la riassegnazione all'assicurazione di base standard.

Siamo a vostra disposizione.

Per tutta la vita. Affinché rimaniate in salute, torniate velocemente in salute o possiate vivere meglio con una malattia.

Saremo lieti di aiutarvi.

Helsana Assicurazioni SA

0844 80 81 82

helsana.ch/contatto

helsana.ch/sedi

helsana.ch/it/benefitplus

Premiata con eccellenti voti.

